

 **Detail Aduan**

Tanggal : Senin, 08 Juli 2024 - 14:36 WIB
 Kanal : Mobile
 Lokasi : KABUPATEN JEPARA
 Kategori : KEUANGAN DAN ASET
 Topik :
 Sub Kategori :
 Instansi : BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH
 Tipe Aduan : Public

 **Lampiran Foto**



 **Isi Aduan**

BESAR UANG YANG DIMINTA TIDAK SESUAI DENGAN YANG TERTERA Selamat siang, Hari ini, 8 Juli 2024 saya melakukan pembayaran perpanjangan STNK 1 thnan di kantor satu atap Pemda Jepara. Tetapi permasalahannya bukti pembayaran tidak sesuai dgn besar uang yang dibayarkan/ yang diminta kasir 285 ribu tetapi bukti pembayaran tercantum sebesar 247,500 dan saya membayar 300 RB dgn kembalian 15 rb. Mohon dengan hormat penjelasan dari yang berwenang akibat selisih pembayaran tersebut? Terimakasih

HASIL KLARIFIKASI LAPOR GUBERNUR

Hari / Tanggal Aduan : Senin, 08 Juli 2024 - 14:36 WIB

Lokasi Aduan : UPPD Kabupaten Jepara

Isi Aduan :

#LGMB64477478

BESAR UANG YANG DIMINTA TUDAK SESUAI DENGAN YANG TERTERA Selamat siang, Hari ini, 8 Juli 2024 saya melakukan pembayaran perpanjangan STNK 1 Tahunan di kantor satu atap Pemda Jepara. Tetapi permasalahannya bukti pembayaran tidak sesuai dgn besar uang yang dibayarkan/ yang diminta kasir 285 ribu tetapi bukti pembayaran tercantum sebesar 247.500 dan saya membayar 300 ribu dengan kembalian 15 rb. Mohon dengan hormat penjelasan dari yang berwenang akibat selisih pembayaran tersebut ? Terima kasih.

Hari / Tanggal Klarifikasi : Selasa, 09 Juli 2024

Tempat : Samsat Gerai MPP UPPD Kabupaten Jepara

Klasifikasi :

- A. Kami, Plh. Kepala UPPD Kabupaten Jepara, Baur STNK Polres Jepara, Jasa Raharja, membahas adanya aduan tersebut.
- B. Menjawab aduan tersebut maka dapat kami jelaskan bahwa :
 - a. Samsat Gerai MPP di UPPD Kabupaten Jepara telah melakukan pelayanan sesuai dengan SOP /Standart Operasional Pelayanan (bukti terlampir)
 - b. Saat transaksi pembayaran uang , sesuai SOP kasir akan mengembalikan uang bila ada kembaliannya.
 - c. Pada proses saat pembayaran, wajib pajak tidak menghitung langsung dilokasi pembayaran karena tidak membawa kaca mata. namun mengetahui ada selisih sesampainya dirumah wajib pajak. Atas hal kami mohon maaf bila barangkali petugas kami kami ada kesalahan dalam pengembalian uang . Dan sebagai bentuk tanggung jawab kami, telah kami kembalikan selisih uang tersebut.
- C. Kami telah sepakat untuk melaksanakan sesuai prosedur yang ada.



