

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPOR GUB

NAMA PELAPOR : -
HARI, TANGGAL : RABU, 03 JULI 2024
LOKASI : KABUPATEN KEBUMEN
ISI ADUAN : KETIDAKPUASAN WAKTU PELAYANAN

PENJELASAN :

1. Jam pelayanan samsat dimulai jam 08.00 sampai jam 15.00 dengan waktu istirahat pada jam 12.00 sampai 13.00 WIB
2. Pada saat pelapor hadir di Samsat sekitar jam 11.30, petugas tidak ada di tempat layanan dan terpasang informasi bahwa petugas sedang istirahat.
3. Pada waktu tersebut seharusnya pelapor masih bisa mendapatkan pelayanan oleh petugas karena masih pada jam pelayanan sehingga pelapor tidak perlu menunggu waktu hingga pelayanan kembali dibuka pada jam 13.00.
4. Atas aduan tersebut UPPD/Samsat Kebumen memohon maaf atas ketidaknyamanan pelapor, dan kami berjanji akan membenahi pelayanan kami semakin baik khususnya terkait waktu pelayanan sehingga kejadian tersebut tidak terulang kepada wajib pajak yang lain

Demikian, semoga berkenan dan atas perhatiannya terhadap pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor khususnya di UPPD Kab. Kebumen kami sampaikan terima kasih.

Kebumen, 03 Juni 2024

Mengetahui,



KASI PKB UPPD KAB. KEBUMEN,

IRAWAN, SIP MM
NIP. 19790919200801022