

PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI DINAS KESEHATAN UPTD PUSKESMAS BATURETNO I

Batu Tengah RT.01 RW.12 Baturetno, Kecamatan Baturetno, Wonogiri 57673

Telp. (0273) 461056 Email: pkmbaturetno1@gmail.com

Kepada Yth.

- 1. Kepala Dinas Kesehatan Kab. Wonogiri
- 2. Kepala Dinas Kominfo Kab. Wonogiri

Dengan Hormat,

Bersama ini kami sampaikan tanggapan atas pengaduan masyarakat melalui LaporGub! Nomor **#LGMB80657937**, tertanggal 26 Oktober 2023 – 09:40 WIB, sebagai berikut:

- Ucapan terima kasih atas masukan/kritik dan saran dari masyarakat terhadap pelayanan kami, agar Puskesmas Baturetno I lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.
- Permohonan maaf kepada masyarakat, atas kekurangan/ketidaknyamanan pelayanan yang kami berikan, khususnya pelayanan USG di Puskesmas Baturetno I sebagaimana substansi aduan;
- 3. Benar bahwa pada pertengahan bulan Oktober 2023, dilakukan penonaktifan pelayanan USG di Puskesmas Baturetno I dikarenakan tenaga medis yang berkompeten memberikan pelayanan USG sedang kegiatan pelatihan dalam rangka peningkatan kompetensi dan dokter penggantinya sedang mengikuti penilaian akreditasi. Karena jadwal kegiatan bukan kewenangan kami untuk bisa merubah sehingga terpaksa waktu itu untuk sementara pelayanan USG kami offkan dulu. Sesudahnya saat ini pelayanan USG sudah normal kembali setelah kegiatan 2 dokter dengan kompetensi USG tersebut selesai.

Demikian tanggapan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih

KEPALA ID PUSKESMAS BATURETNO I,

SUSTIYADI