

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPOR GUB

Tanggal Aduan : 08 Mei 2024

UPPD : Kabupaten Klaten

Isi Aduan :

Mesin antrian pajak 5 tahunan di samsat klaten masih bisa dipakai terbukti dengan masih dicetaknya nomor antrian yang diberikan ke wajib pajak. Pada prakteknya nomor antrian tidak dipakai untuk mengantri terbukti dengan kasir memanggil nama wajib pajak saat antri membayar di loket, mohon ditertibkan antrian di loket samsat kota klaten. Wajib pajak adalah orang yang tertib membayar pajak, jangan sampai orang yang sudah tertib dipersulit dan akhirnya mereka memilih apatis dengan membiarkan motor dan mobil mereka bodong, maturnuwun.

Tanggal Klarifikasi : 08 Mei 2024

Waktu Klarifikasi : 11:30 WIB

Klarifikasi :

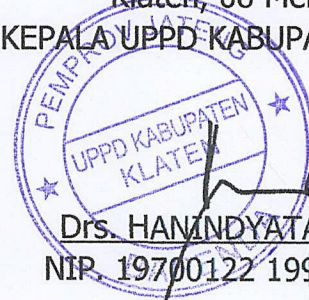
Terimakasih atas masukannya.

Untuk proses di Samsat, layanan di lantai 2 untuk pelayanan ganti nomor polisi, ganti plat, balik nama, mutasi masuk, dan duplikat bergantung pada proses yang dimulai dari bagian BPKB Polres Klaten (ERI / Electronic Regristation Identification).

Kemudian ketika mendaftar tidak setiap yang diterima oleh petugas pendaftaran sudah di entry oleh Bagian BPKB Polres, sehingga petugas memproses yang sudah di input oleh BPKB Polres. Jika kita mengikuti nomor antrian akan berdampak bertambah lamanya layanan kami. Untuk solusinya, untuk sementara dipanggil nama yang sudah bisa diproses terlebih dahulu.

Terimakasih masukannya, akan kami koordinasikan dengan Bagian BPKB Polres Klaten agar layanan ini sesuai dengan nomor urut ketika mendaftar di Samsat Klaten.

Klaten, 08 Mei 2024
KEPALA UPPD KABUPATEN KLATEN



Drs. HANINDYATAMA, M.Si
NIP. 19700122 199009 1 001

**Detail Aduan**

Tanggal : Rabu, 08 Mei 2024 - 06:34 WIB
Kanal : Website
Lokasi : KLATEN TENGAH, KABUPATEN KLATEN
Kategori : KEUANGAN DAN ASET
Topik :
Sub Kategori :
Instansi : BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH
Tipe Aduan : Public

**Isi Aduan**

Mesin antrian pajak 5 tahunan di samsat klaten masih bisa dipakai terbukti dengan masih dicetaknya nomor antrian yang diberikan ke wajib pajak. Pada prakteknya nomor antrian tidak dipakai untuk mengantri terbukti dengan kasir memanggil nama wajib pajak saat antri membayar di loket, mohon ditertibkan antrian di loket samsat kota klaten. Wajib pajak adalah orang yang tertib membayar pajak, jangan sampai orang yang sudah tertib dipersulit dan akhirnya mereka memilih apatis dengan membiarkan motor dan mobil mereka bodong, maturnuwun