



PEMERINTAH KABUPATEN BOYOLALI  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANDAN ARANG**

Jl. Kantil No. 14 Telp. (0276) 321065 Fax. (0276) 321435, Boyolali 57316 Provinsi Jawa Tengah  
Email : rsudpandanarang@gmail.com Website : rspa.boyalikab.go.id

Nomor : 600/2834 /A.21 /2024 Boyolali, 06 Mei 2024  
Lampiran :  
Perihal : Tanggapan Aduan di Portal Kepada Yth  
**LaporGub** Jawa Tengah Gubernur Jawa Tengah

Berdasarkan Aduan di Portal Laporan Pengaduan Online Provinsi Jawa Tengah (**LaporGub**) berkaitan dengan Fasilitas layanan Kesehatan di RSUD Pandan Arang Kabupaten Boyolali dengan isi aduan sebagai berikut:

Pelayanan kurang bagus di Ruang Perawatan Binahong yang dikarenakan :

- a. Ruangan Hanya menggunakan Kipas Angin dan ada ruangan yang tidak dipasang kipas angin, seharusnya menggunakan sistem pending AC sehingga berakibat pasien tidak nyaman.
- b. Tidak adanya Tombol pemanggil perawat (Nurse Call) di setiap tempat tidur pasien
- c. Adanya Pengeras suara Informasi RSUD yang terlalu keras sehingga berakibat pasien tidak nyaman.

Berdasarkan urain aduan diatas kami Tanggapi sebagai berikut :

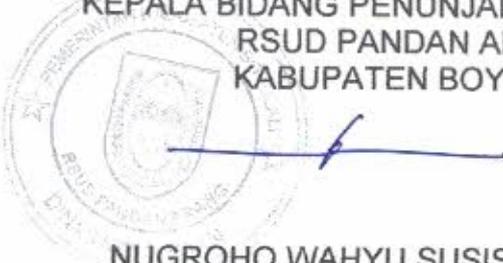
Bahwa Ruang Perawatan Binahong adalah Ruang Perawatan Kelas 3

- a. Berkenaan kipas angin yang terpasang, dari 16 Kamar Pasien yang tidak terpasang 2 Kamar Pasien, dikarenakan 2 kipas angin pada saat itu dalam proses perbaikan, dan sekarang sudah terpasang kembali, untuk system pendingan AC akan kita laksanakan secara bertahap, untuk menambah kenyamanan pasien.
- b. Tombol pemanggil perawat (Nurse Call) memang belum terpasang secara menyeluruh, akan kita laksanakan secara bertahap, untuk memenuhi persyaratan Kamar Rawat Inap Standard.
- c. Adanya Pengeras suara untuk Informasi yang terlalu keras, akan kita laksanakan Evaluasi Volume suara dan Arah Pengeras Suara.

RSUD Pandan Arang Boyolali merupakan Rumah Sakit type B senantiasa berusaha memenuhi persyaratan Standard Kamar Rawat Inap sesuai Permenkes 24 Tahun 2016 tentang Persyaratan Teknis Bangunan dan Prasarana Rumah Sakit dan Pedoman Sarana Prasarana Rumah Sakit Type B untuk ruang perawatan.

Demikian Surat Tanggapan Aduan di Portal LapoGub Jawa Tengah untuk RSUD Pandan Arang Kabupaten Boyolali. Kami sangat berterima kasih atas masukan, kritik dan saran kepada RSUD Pandan Arang Boyolali, untuk menjadikan RSUD Pandan Arang selalu meningkatkan kualitas layanan demi kenyamanan Pasien.

KEPALA BIDANG PENUNJANG PELAYANAN  
RSUD PANDAN ARANG  
KABUPATEN BOYOLALI



NUGROHO WAHYU SUSISWO, S.IP, M.M  
NIP. 19870325 200701 1 001

a.