




FORM PENYELESAIAN KOMPLAIN

Identitas Pasien : 493898 
Nomor RM : WIDODO, TN
17/07/1967 56 th 9 bl 9 hr
Alamat : 3374151707670003

Kronologi Kejadian :
(Terlampir)

Penyelesaian Komplain :

1. Pasien dan keluarga menyampaikan keluhan untuk perbaikan pelayanan di RS dan menggunakan kanal pengaduan yg tersedia
2. Pihak RS mengapresiasi atas masukan dan penggunaan kanal pengaduan untuk perbaikan layanan.
3. Penyampaian hasil telusur lapangan pada tanggal 25 April 2024, terjadi kendala teknis jaringan provide yg di luar kuasa RS, dan pihak RS telah melaporkan ke pihak provide saat itu juga dan diberikan penanganan 1100-1500. keluarga berterima kasih atas respon yg disampaikan pihak RS

Pihak Keluarga

(.....WIDODO.....)

Pihak Rumah Sakit

(.....ENDRIAWAN.....)