

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPOR GUB

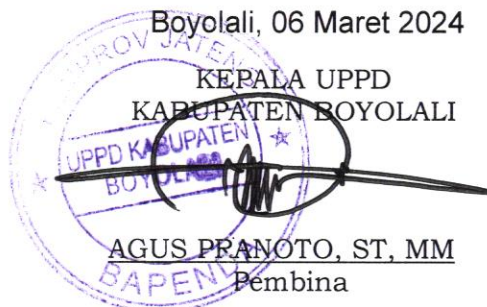
Tanggal Aduan : 06 Maret 2024
UPPD : Kabupaten Boyolali
Isi Aduan: : proses pajak 5 tahunan di samsat boyolali lama, masuk jam 9 jam 2 baru selesai, prosesnya ribet dan bertele-tele.. orang mau bayar pajak dipersulit
Tanggal Klarifikasi : 06 Maret 2024
Waktu Klarifikasi : 16.00 WIB
Tempat : Kantor SAMSAT/UPPD Kab.Boyolali

Klarifikasi adalah sebagai berikut :

1. Pada tanggal 06 Maret 2024 Wajib Pajak membuat aduan melalui Lapor Gub dengan menampilkan foto ruang layanan ;
2. Pada tanggal 06 Maret 2024 UPPD Kabupaten Boyolali menerima informasi dari PPID Bapenda untuk melakukan klarifikasi ;
3. Kepala UPPD memberikan perintah kepada Kasi PKB untuk mengevaluasi laporan tersebut ;
4. SOP pelayanan tentang pajak 5 tahunan adalah mengambil formulir SPOPD, pengambilan berkas kendaraan bermotor, cek fisik kendaraan, mengambil nomor antrian, melakukan pendaftaran diloket SAMSAT, cetak SKKP (notice pajak), pembayaran di kasir Bank Jateng, cetak STNK, pengambilan TNKB. Proses tersebut sesuai dengan nomor antrian;
5. Pada tanggal 06 Maret 2024 terjadi penumpukan antrian untuk proses pajak 5 tahunan sehingga membutuhkan waktu yang relatif lebih lama;
6. Terimakasih atas saran dan masukan yang telah diberikan untuk perbaikan pelayanan kami dimasa yang akan datang. Kami akan berusaha meningkatkan pelayanan seoptimal mungkin;
7. Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami sampaikan terima kasih.

Boyolali, 06 Maret 2024

KEPALA UPPD
KABUPATEN BOYOLALI



AGUS PRANOTO, ST, MM
Pembina