



PEMERINTAH KABUPATEN BOYOLALI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS TERAS

Jl. Raya Boyolali-Solo KM. 07 Ds. Teras, Kec. Teras, Boyolali 57372, Propinsi Jawa Tengah
Telp. (0276) 322080, Email: pkmteras@boyolali.go.id pkmteras123@gmail.com

Teras, 2 Maret 2024

Nomor : 445.4/0159 / 4.2.8 /2024
Lampiran : 1 (satu) berkas.
Perihal : Tanggapan Aduan
Jam Pelayanan Puskesmas

Kepada Yth.
Gubernur Jawa Tengah
di
Semarang

Dengan hormat,

Menindak lanjuti aduan masyarakat tentang jam pelayanan Puskesmas Teras melalui Website Laporgub #LGWP59928958 pada hari Sabtu, tanggal 24 Februari 2024, dengan isi aduan:

"Apakah benar jam buka Puskesmas Teras kalau jumat sampai jam 10, hari sabtu Cuma sampai jam 10.30, Saya kesana jam 11 kurang sudah tutup, mengecewakan sekali".

Terkait dengan aduan tersebut dapat kami sampaikan sebagai berikut:

1. Berdasarkan Sk Bupati Nomor 061.2/336 Tahun 2015 tentang Penerapan Lima Hari Kerja di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Boyolali, menjelaskan bahwa UPT Puskesmas menerapkan enam hari kerja dengan rincian jam kerja sebagai berikut :

Jam Kerja:

Senin – Kamis : 07.00 – 14.00 WIB
Jum`at : 07.00 – 11.00 WIB
Sabtu : 07.00 – 12.30 WIB

2. Berdasarkan SK Kepala Puskesmas Teras Nomor 445.4/049/SK/4.2.8 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Keputusan Kepala Pusat Kesehatan Masyarakat Teras Nomor 445.4/003/SK/4.2.8 Tahun 2022 tentang Jenis-Jenis Pelayanan Pusat Kesehatan Masyarakat Teras Kabupaten Boyolali,

Jam Pelayanan Pendaftaran:

Senin – Kamis : 07.30 – 11.30 WIB
Jum`at : 07.30 – 10.00 WIB
Sabtu : 07.30 – 10.30 WIB

3. Pada tanggal 18 November 2021 Puskesmas Teras membuat pengumuman yang diunggah di media sosial Instagram Puskesmas Teras kaitannya dengan jadwal pendaftaran pelayanan Puskesmas Teras pada era Covid-19.
(<https://www.instagram.com/p/CWZ9yALPM1e/?igsh=MWdyZ3dwcngxenYwMw==>).
4. Semua pasien yang sudah terdaftar/ terskrining diberikan pelayanan sampai pasien habis.
5. Untuk pasien gawat darurat diberikan pelayanan sampai jam kerja.

Berdasarkan uraian tersebut diatas, pelayanan pendaftaran di Puskesmas Teras sesuai dengan SK Kepala Puskesmas Teras Nomor 445.4/049/SK/4.2.8 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Keputusan Kepala Pusat Kesehatan Masyarakat Teras Nomor 445.4/003/SK/4.2.8 Tahun 2022 tentang Jenis-Jenis Pelayanan Pusat Kesehatan Masyarakat Teras Kabupaten Boyolali,

Demikian tanggapan/ klarifikasi ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.



Tembusan disampaikan kepda Yth.:

1. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Boyolali;
2. Arsip

 **Detail Aduan**

Tanggal : Sabtu, 24 Februari 2024 - 11:28 WIB
Kanal : Website
Lokasi : TERAS, TERAS, KABUPATEN BOYOLALI
Kategori : PERMADES DAN KEPENDUDUKAN
Topik : KELUHAN PELAYANAN PUSKESMAS
Sub Kategori : PELAYANAN PUSKESMAS, KELUHAN PELAYANAN, JAM OPERASIONAL, JAM PELAYANAN, JAM PUSKESMAS
Instansi : Kabupaten Boyolali
Tipe Aduan : Public

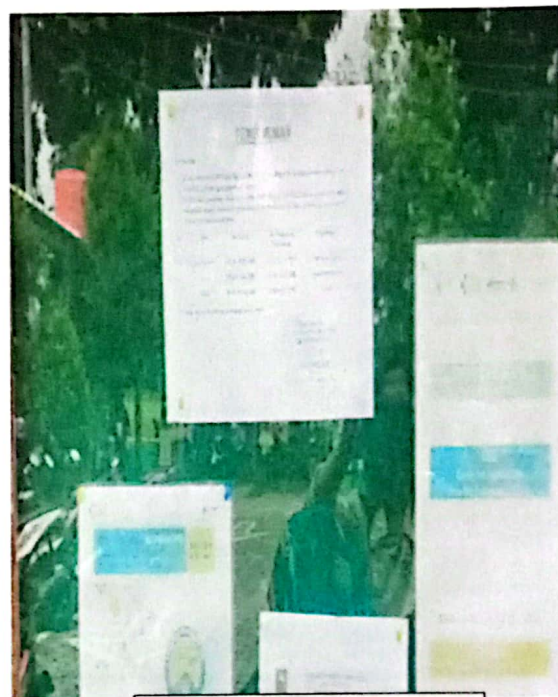
 **Isi Aduan**

Apakah benar jam buka puskesmas teras kalau jumat sampai jam 10. hari sabtu cuma sampai jam 10.30. Sy ke sana jam 11 kurang sudah tutup mengecewakan sekali

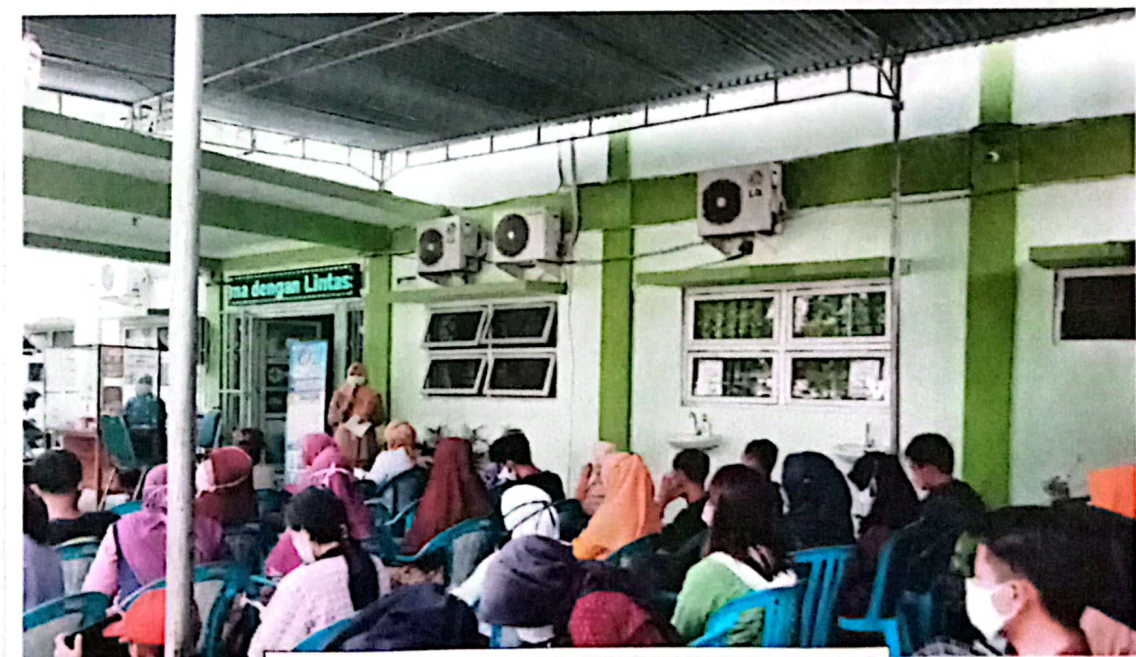
LAMPIRAN INFORMASI PELAYANAN DI PUSKESMAS TERAS



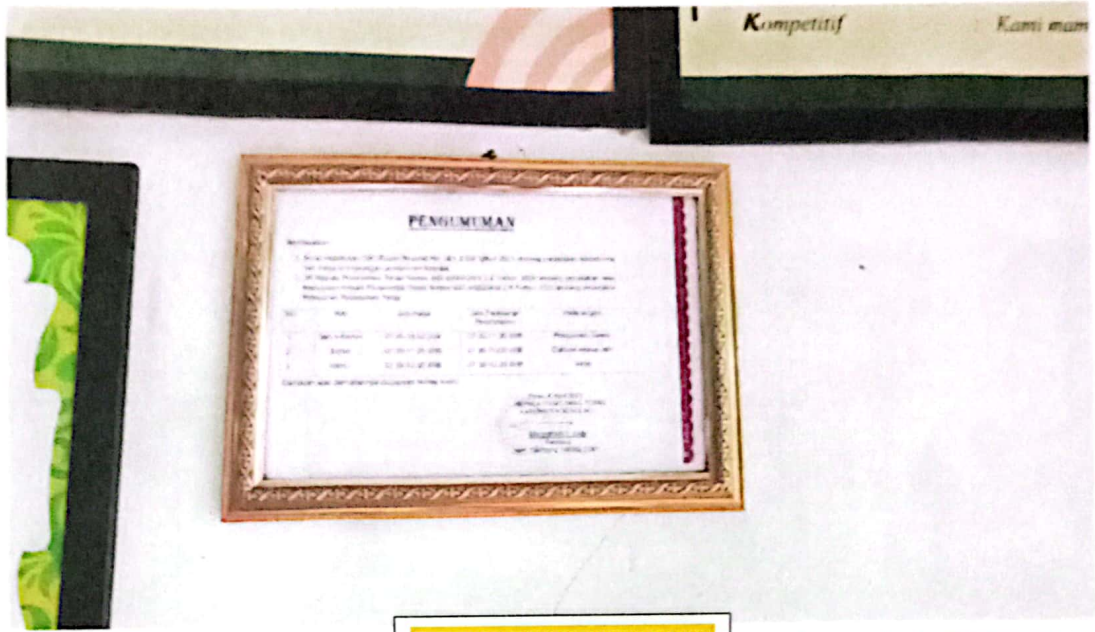
INSTAGRAM



PAPAN PENGUMUMAN



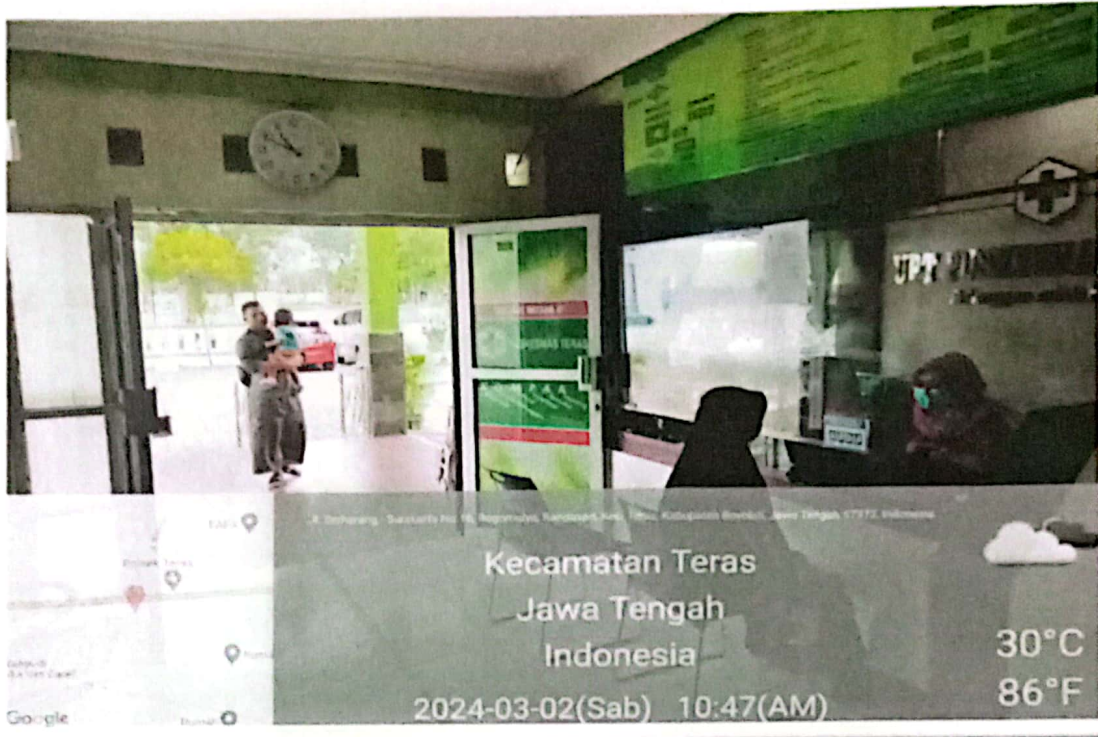
SOSIALISASI JAM PELAYANAN PUSKESMAS



DEPAN PENDAFTARAN



PENDAFTARAN



PASIENT YANG SUDAH TERSKRINING TETAP MENDAPAT PELAYANAN WALAUPUN SUDAH TUTUP JAM PELAYANAN



LAMPIRAN PEMBAHASAN ADUAN

