

## KLARIFIKASI LAPOR GUBERNUR

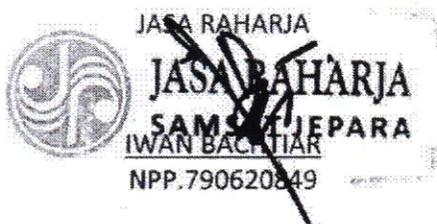
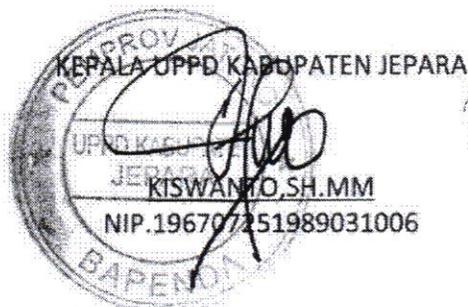
Hari / Tanggal Aduan : Kamis, 25 Januari 2024  
Lokasi Aduan : UPPD Kabupaten Jepara  
Nomor Aduan : LGIG99051590  
Isi Aduan :

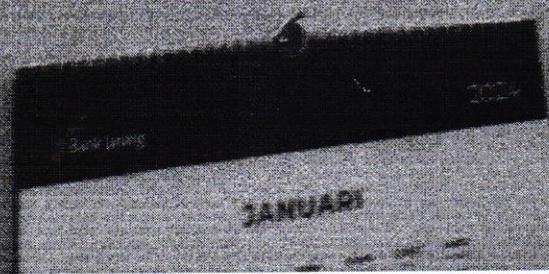
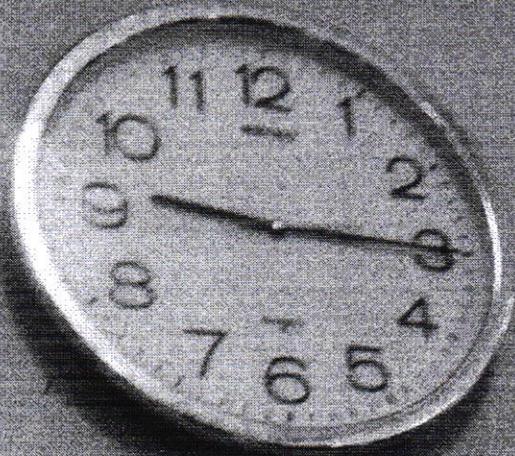
Saya hendak membayar pajak kendaraan pada tanggal 24 Januari 2024, disana tertulis istirahat jam 12.00 – 13.00 tapi baru jam 11.58 pelayanan sudah diistirahatkan. Saya mengacu jam di android karena tersinkron internet dan tentu dipakai di seluruh wilayah WIB, tapi di jam dinding mereka dipercepat 2 menit. Korupsi waktu tidak bisa ditoleransi apalagi berurusan dengan pelayanan.

Telah dilakukan Klarifikasi pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 25 Januari 2024  
Tempat : Ruang Pelayanan UPPD Kabupaten Jepara  
Hasil Klarifikasi :

1. Kami, Kepala UPPD Kabupaten Jepara, Baur STNK Polres Jepara , Jasa Raharja membahas adanya aduan tersebut.
2. Menjawab aduan tersebut maka dapat kami sampaikan bahwa :
  - a. Kami sangat berterimakasih atas koreksi dari Wajib Pajak.
  - b. Untuk ketepatan waktu di jam dinding ruang kerja pelayanan Samsat sudah kami sesuaikan dengan mengacu waktu di jam android.
3. Kami berkomitmen untuk tetap melakukan pelayanan sesuai dengan SOP dan selalu berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada Wajib Pajak.





25 Jan 2024 09.15.5  
2 Jalan M.T. Haryono  
Bul  
Kecamatan Jenar