



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
KECAMATAN AYAH

Gln. Bayawulung No.2 telp. (0287) 6642105 Desa Demangsari Ayah

Nomor : 337/2524
Lampiran :
Perihal : Jawaban Laporgub
Layanan Kependudukan

Ayah, 24 Desember 2023

Kepada
Yth. Kepala Dinas Kominfo
Kabupaten Kebumen
Di
KEBUMEN

Berdasarkan surat Kepala Dinas Kominfo Kabupaten Kebumen nomer 337/1861 tanggal 23 Desember 2023 perihal Pengaduan Masyarakat, bersama ini kami sampaikan jawaban atas kelambanan layanan kependudukan (KTP) di Kantor Kecamatan Ayah sebagai berikut:

1. adanya kebijakan bagi warga yang sudah terdaftar dalam Daftar Pemilih Tetap (DPT) Pemilu serentak 2024, agar melakukan perekaman kependudukan dikantor Kecamatan untuk Kecamatan Ayah terdapat 700 lebih;
2. adanya kebijakan bagi masyarakat yang Kartu Keluarga-nya (KK) belum ber-barcode agar segera memperbarui kedalam menu Identitas Kependudukan Digital (IKD) dan harus datang kekantor Kecamatan;
3. layanan rekam dan cetak KTP kantor Kecamatan Ayah melayani masyarakat Kecamatan Ayah, Rowokele dan sebagian Buayan dikarenakan Kecamatan Rowokele tidak melayani cetak KTP sedangkan kuota/jatah blangko KTP dari Disdukcapil Kabupaten Kebumen Kecamatan Ayah lebih banyak dibandingkan Kecamatan lain yaitu mencapai 200 lembar sehingga masyarakat Kecamatan Rowokele dan sebagian Buayan cetak KTP-nya dikantor Kecamatan Ayah;
4. pada minggu kedua dan ketiga, wiFi dari Diskominfo mengalami kendala kelambanan;
5. memasuki musim libur sekolah, Natal dan Tahun Baru sehingga jumlah pemohon pada jam yang sama melonjak dan mengalami overload sehingga layanan KTP menjadi lebih lama.

Sesuai hal diatas maka layanan kependudukan dikantor Kecamatan Ayah menjadi mengalami kendala kelambanan, adapun terhadap petugas layanan kependudukan dan layanan umum akan kami lakukan pembinaan dan evaluasi.

Demikian untuk menjadikan periksa.



KAMAT AYAH

ARIF RAHMADI, S.Sos

Pembina

NIP. 196712131990031008

TEMBUSAN Disampaikan Kepada Yth.

- Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen