

Rincian Aduan : Disposisi
LGWA26144382 Public

KABUPATEN SEMARANG, 05 Jan
2024

Alamat: Kabupaten/Kota
SEMARANG, Kecamatan GETASAN,
Kelurahan MANGGIHAN. Laporan :
sudah melakukan pembayaran
pajaknopol G 8752 TBlewat
jasa, katanya sudah jadi tapi belum
dambil, saya cek lewat aplikasi
sakpole samsat jawa tengah kok
data nya belum berubah. kira kira
kenapa??

**#KELUHAN SISTEM PEMBAYARAN
PAJAK ONLINE**

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPORGUB

Tanggal : 5 Januari 2024

Lokasi : Kelurahan Manggihan, Kecamatan Getasan, Kabupaten Semarang

Isi Aduan : Sudah melakukan pembayaran nopol G 8752 TB lewat jasa, katanya sudah jadi tapi belum diambil, saya cek lewat aplikasi Sakpole Samsat Jawa Tengah kok datanya belum berubah. Kira-kira kenapa?

Jawaban :

Untuk proses pajak 5 tahunan atau mutasi hanya dapat diproses di Samsat asal. Dalam hal ini nopol G 8752 TB masuk ke Samsat Kab. Pekalongan (Kajen). Samsat Kab. Semarang tidak dapat memproses kendaraan tersebut.

Untuk kepengurusan melalui jasa silahkan langsung dikonfirmasi kepada yang bersangkutan.

Proses lebih jelasnya silahkan konfirmasi ke Samsat asal.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.



Mengetahui,
Kepala UPPD Kabupaten Semarang

CHAIRUNNISA, S.E., M.M.
NIP. 19801016 200604 2 008

Kasi Pajak Kendaraan Bermotor

MUCHAMAD NADIB, S.IP
NIP. 19750709 200312 1 009