

BERITA ACARA  
KUNJUNGAN DEBITUR

Dengan terlebih dahulu menjelaskan bahwa :

Pada hari Jumat tanggal 17 November 2023 telah diadakan kunjungan debitur atas dasar aduan LAPORGUB No. LGWP00762362 tanggal 13 November 2023 yang diadakan oleh Ahli Waris atas nama SAMINO dengan alamat Tanjung RT 014 RW 005 Kelurahan/Desa Jatisobo Kecamatan Jatipuro Kabupaten Karanganyar yang berisi "aduan klaim asuransi yang tidak kunjung cair hingga hampir 2,5 tahun".

Mendasar pada penjelasan diatas, maka pada hari ini juga Pemimpin Cabang Pembantu dari Bank Jateng Kcp Jatipuro melakukan kunjungan dan klarifikasi terhadap aduan LAPORGUB tersebut dan telah menjelaskan hal sebagai berikut :

1. Ahli waris debitur atas nama SAMINO telah di berikan penjelasan mengenai hak aduan oleh Pemimpin Cabang Pembantu Jatipuro yang menerangkan bahwa untuk klaim asuransi saat ini belum dibayarkan oleh Pihak Asuransi.
2. Ahli waris debitur atas nama SAMINO tersebut sudah dapat menerima dan memahami penjelasan dari Pincapem Bank Jateng Cabang Pembantu Jatipuro.
3. Apabila dikemudian hari ahli waris debitur atas nama SAMINO tersebut ada kendala maka akan terlebih dahulu berkoordinasi langsung dengan petugas dari Bank Jateng Cabang Pembantu Jatipuro

Demikian untuk menjadikan maklum dan dipergunakan seperlunya.

Jatipuro, 17 November 2023

Mengatahui



(BUDIYANTO)

Yang melakukan kunjungan



(DARUS RUDIYANTO)

FOTO DOKUMENTASI PENYELESAIAN LAPOR GUB NO LGWP00762362  
TANGGAL 13 NOVEMBER 2023

