



PEMERINTAH KABUPATEN PEKALONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS BOJONG I

Jalan Raya Rejosari Bojong Kode Pos 51156 telp. (0285) 4483022
Email : bojongsatukabpekalongan@gmail.com

Bojong, 9 November 2023

Nomor : 800 /1133 / XI / 2023
Lampiran : -
Perihal : Klarifikasi Keluhan

Kepada Yth :
Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Pekalongan

di

BOJONG

Sehubungan dengan keluhan masyarakat melalui WAgroup “LaporGub” yang dikirim pada hari rabu, 8 November 2023 jam 12.55 WIB terkait pelayanan di pendaftaran Puskesmas Bojong I yang kurang memuaskan terhadap masyarakat yang beralamat di Desa Bojongwetan, Kec. Bojong, Kab. Pekalongan, maka dengan ini kami dari Instansi Puskesmas Bojong I meng**KLARIFIKASI** bahwa:

Kami meminta maaf apabila ada staff kami yang tidak memberi kenyamanan pada pengunjung puskesmas Bojong I, terkait hal tersebut sudah kami lakukan Pembinaan kepada staff pendaftaran untuk :

1. Menerapkan dan mebiasakan senyum, salam, sapa
2. Mematuhi alur dan prosedur (SOP) yang sudah ditetapkan
3. Manajemen akan memonitor dan mengevaluasi secara berkala.

Demikian surat klarifikasi ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Puskesmas Bojong I
Kabupaten Pekalongan

dr. Nuhzah Tusaniah
NIP. 19790703 200902 2 004



PEMERINTAH KABUPATEN PEKALONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS BOJONG I

Jalan Raya Rejosari Bojong Kode Pos 51156 telp. (0285) 4483022
Email : bojongsatukabpekalongan@gmail.com

DOKUMENTASI PEMBINAAN

