



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
**DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI  
USAHA KECIL DAN MENENGAH**

Jl. HM Sarbini No. 89 Kebumen Telpn 0287-384434 Kode Pos 54316  
Email: disperindagkbm@gmail.com, web disperindag.kebumenkab.go.id

Kebumen, 26 Oktober 2023

Nomor : 000/760  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 berkas  
Hal : Permohonan Klarifikasi

Kepada  
Yth. Pimpinan Toserba Jadi Baru  
Kebumen  
di -  
TEMPAT

Berdasarkan laporan masyarakat pada LapoGub! atas pengembalian sisa uang belanja berupa permen pada toko swalayan Toserba Jadi Baru Kebumen, maka berkenaan dengan perihal tersebut kami bermaksud meminta klarifikasi aduan (terlampir).

Atas perhatian dan Kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.

KEPALA DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA  
KECIL DAN MENENGAH  
KABUPATEN KEBUMEN



Dokumen ini ditandatangani  
secara elektronik

Drs. UDY CAHYONO, M.Si  
Pembina Utama Muda  
NIP.196702261986071001

TEMBUSAN :

1. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika.

## SURAT KETERANGAN

Sehubungan dengan adanya aduan "Lapor Gub" pada tanggal 22 Oktober 2022, tentang pengembalian uang belanja menggunakan permen di Toserba Jadi Baru Kebumen, maka dari itu ini kami lakukan klarifikasi sebagai berikut :

Pengembalian belanjaan di Toserba Jadi Baru Kebumen menggunakan permen, memang kami akui dan kami lakukan, tetapi setelah SOP Pengembalian Permen terpenuhi diantaranya :

- a) Kasir sudah tidak memiliki uang koin/uang receh (habis)
- b) Pengembalian permen dilakukan setelah adanya akad dengan konsumen pada saat memberikan kembalian
- c) Apabila akad tidak disepakati, kasir berusaha mencari uang koin ke kasir lain sampai dapat.

Demikian klarifikasi dan surat keterangan ini kami buat sebagaimana mestinya dan untuk dijadikan periksa

Kebumen, 26 Oktober 2023

Hormat kami  
TOSERBA  
**JADI BARU**  
Jl. Kusuma No. 7 Telp. (0287) 386666 KEBUMEN  
**SUMARNO**  
**ASPV**

