



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH
UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH (UPPD)
Jalan Lawu Nomor 389 Karanganyar, Telp./Fax 0271-495121
KABUPATEN KARANGANYAR

LEMBAR DISPOSISI

Surat Masuk

Dari : *Lapor. Gub*
Tanggal : *11.10.2023*
Nomor : *LGMB56636389*
Hal : *Lapor. Gub*

Agenda

Diterima Tgl : *11.10.2023*
Nomor : *59*

Diteruskan Kepada :			Isi Disposisi
1	Kasubag Tata Usaha		<i>Utta ditindaklanjuti & koordinasi dgn petugas. ybs. trim's</i>
2	Kasi P&B	✓	
3	Kasi Retribusi Pendapatan Lain dan Penagihan		
4			
5			

KEPALA UPPD KAB. KARANGANYAR

4/10/2023

SARWINGSI WURIJATI, SH, MM
NIP. 19710218 199901 2 001

LGMB56636389

Cari

Semua Aduan

Terdapat 111071 total aduan

SEMUA KAB/KOTA

Terbaru



LGMB56636389

KABUPATEN KARANGANYAR, 11 Okt 2023

Pelayanan disamsat Kabupaten Karanganyar Kok lama Ya...? padahal cuma pajak mobil pick up 1 tahunan..., nomor antrian tidak banyak padahal.....

Belum Direspon

0 Orang Merespon Aduan ini

Tandai Aduan



Detail Aduan

Rincian Aduan : LGMB56636389

Belum Direspon

Public



KABUPATEN KARANGANYAR, 11 Okt 2023

Pelayanan disamsat Kabupaten Karanganyar Kok lama Ya...? padahal cuma pajak mobil pick up 1 tahunan..., nomor antrian tidak banyak padahal.....

Bagikan Link

0 Orang Merespon Aduan ini

Tandai Aduan

HASIL KLARIFIKASI LAPOR GUBERNUR

Tanggal Aduan : Rabu, 11 Okt 2023

UPPD Kabupaten : KARANGANYAR

Isi Aduan :

Aduan : LGMB56636389

Pelayanan disamsat Kabupaten Karanganyar Kok lama Ya...? padahal cuma pajak mobil pick up 1 tahunan..., nomor antrian tidak banyak padahal.....

Tanggal Klarifikasi : 11 Oktober 2023

Tempat : Ruang Pelayanan UPPD Kab Karanganyar

Klarifikasi :

1. Kepala UPPD Kabupaten Karanganyar, Baur STNK, Jasa Raharja, Kasi PKB membahas tentang laporan masyarakat terhadap pelayanan wajib pajak
2. Hari ini ada 16 layanan pick up
3. Pelayanan hari ini, tidak ada komplain secara langsung atau keluhan, menurut kami semua terlayani wajar, sesuai urutan dan tidak ada hal yang khusus
4. Ada beberapa kali listrik mati, namun sudah kami beritahukan secara umum
5. Kami memohon maaf atas nama Jajaran Samsat, belum bisa melayani sesuai yang diharapkan oleh Wajib pajak.
6. Untuk lebih baiknya **demi peningkatan pelayanan kami**, kami meminta data real nomor polisi, jam antrian, jam pembayaran dalam pelayanan kami sehingga kami bisa mengevaluasi lama pelayanan kami dan penyebabnya
7. Terima kasih untuk tetap percaya dan tidak menggunakan jasa CALO untuk pelayanan kami.



Saryaningih Wuriyati, SH, MM

NIP. 19710218 199901 2 001

Baur STNK

Suwarno

NRP. 81120635

Jasa Raharja

M. Wahyuanto

NPP.850923219

Kasi PKB

Totok Hardiyanto

NIP. 197606141999031004

