



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KENDAL

Jalan Pemuda No. 104 A Kendal 51313
Telepon (0294) 381223; Faksimili (0294)381262
Website: <http://kendal.kemenag.go.id/>

Nomor : R-3828 /Kk.11.24/1/PS.03.3/09/2023
Sifat : Rahasia
Lamp. : --
Hal : Laporan Dumas LAPOR GUB

19 September 2023

Yth. Gubernur Jawa Tengah
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti Surat Aduan Masyarakat di LAPOR GUB Nomor ID #LGWA78231098 tanggal 15 Juli 2023, isi laporan " Saya Warga Desa Sojomerto Kecamatan Gemuh Kab. Kendal yang saat ini bekerja di Hongkong, saya dan ada lebih dr 140 orang, sedang ada masalah, pak. Kami rencana berangkat Haji di tahun 2023 (55 jamaah, dan selebihnya adalah calon jamaah haji Tahun 2024). namun dihari "H" yang telah ditentukan (bulan 6 kemarin) kami gagal diberangkatkan, dengan alasan mereka (travel) tidak dapat kuota. Namun permasalahan yang sebenarnya, travel tersebut ternyata sudah di blacklist dr Kementerian Arab Saudi, mohon arahan, apa seharusnya kamilakukan, pak. Karena penerima uang setoran kami, juga sama2 warga Kendal ", maka dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Apakah Pertanyaan Saudara terkait dengan Jamaah Haji Reguler, Haji Plus atau Jamaah Umrah ?
 2. Terkait Jamaah Haji reguler Kabupaten Kendal Tahun 2023 telah memberangkatkan sebanyak 919 orang jamaah sesuai usulan nomor Porsi Pemberangkatan dengan perincian:

2.1 Reguler 05 mei 2023	853 orang
2.2 Cadangan Tambahan 12 Mei 2023	14 orang
2.3 Tambahan Cadangan 19 Mei 2023	20 orang
2.4 Kuota Tambahan 09 Juni 2023	15 orang
2.5 PHD	8 orang
2.6 KBIHU	2 orang
2.7 Mutasi masuk	<u>7 orang</u>
JUMLAH	919 orang
 3. Untuk Jamaah Haji se Kecamatan Gemuh ada 33 orang dan Desa Sojomerto Lunas tunda 2 Orang (Ibu Suratmi dan Bapak Mustofa)
 4. Terkait dengan Haji Plus Kankemenag Kab. Kendal tidak memberangkatkan
 5. Terkait dengan jamaah Umrah, Saudara mendaftar melalui Biro Umrah/Travel yang sudah berijin atau belum ? mohon disebutkan nama Biro/Travel dimaksud ? alamat ?
Arahan kami coba dikomunikasikan dengan pihak travel secara baik dan dipastikan kalau misal tunda kapan keberangkatannya ? kalau misal gagal berangkat dipastikan Uang pembayaran bisa kembali pindah ke travel lain yang ijin operasionalnya jelas
 6. Jika penjelasan ini dirasa belum cukup disilahkan Saudara Datang ke KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KENDAL cq. Pusat Pelayanan Haji dan UmrahTerpadu (PLHUT) alamat Jl. Pemuda 104 A Kendal pada jam kerja Senin s.d Kamis 07.30 WIB – 16.00 WIB dan Jum'at jam 07.30 WIB – 16.30 WIB atau Nomor Telp Kantor (0294)381223 atau KASI PHU H.Ahmad Zaenudin, S.Ag, MM 081325597761
- Demikian Tanggapan ini kami sampaikan, untuk menjadikan periksa dan kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr. Wb



Tembusan :
Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah