

Kepada Yth. Bapak Bupati Banjarnegara

Lewat Bapak Sekretaris Daerah Kabupaten Banjarnegara

Dengah hormat,

Ijin melaporkan, pada hari ini Rabu, tanggal tiga belas bulan September Tahun Dua ribu dua puluh tiga kami telah menindaklanjuti Aduan Lapor Gub tanggal 12 September 2023, dengan hasil sebagai berikut :

A. Kegiatan dilaksanakan oleh Pemerintah Desa Kedawung (Kades dan Perangkat Desa serta Staff) dengan dihadiri oleh perwakilan Pemerintah Kecamatan Susukan.

B. Hasil Pelaksanaan Kegiatan sebagai berikut :

1. Aduan tersebut benar berasal dari warga Kedawung Kecamatan Susukan Kabupaten Banjarnegara.
2. Aduan masih berkaitan dengan aduan warga tanggal 7 September 2023 dan berdasarkan keterangan dari Perangkat Desa yang menangani pelayanan warga, sepertinya juga berasal dari orang yang sama.
3. Perangkat Desa yang bertugas di bagian pelayanan diminta untuk lebih ramah dan dilarang untuk sambil merokok saat melayani warga. Dan diminta juga untuk lebih ramah saat meminta keterangan kepada warga yang hendak mengurus administrasi kependudukan dan surat menyurat lainnya.

C. Langkah yang sudah ditempuh oleh Pemerintah Desa antara lain :

1. Memberikan teguran lisan ke- 2 kepada Kepala Seksi Pelayanan / Staff Pelayanan agar bisa melayani Masyarakat dengan lebih ramah dan tidak merokok Ketika sedang melayani masyarakat;
2. Memberikan teguran tertulis kepada Kepala Seksi pelayanan/ Staff Pelayanan terkait aduan tersebut diatas.

D. Rencana Tindak Lanjut

1. Setelah pemberian teguran tertulis kepada Kepala Seksi Pelayanan dan Staff Pelayanan, diharapkan pelayanan kepada Masyarakat terkait administrasi kependudukan dan surat-menyurat lainnya akan meningkat lebih ramah dan lebih baik lagi ke depannya.
2. Jika hal ini sampai terulang untuk ketiga kalinya dalam waktu satu bulan ke depan, maka akan diterbitkan Surat Peringatan ke 1 Kepada Kepala Seksi Pelayanan dan Staff Pelayanan di Desa Kedawung;

Demikian Laporan Tindak Lanjut Aduan Lapor Gub ini kami sampaikan, dan selama kegiatan berlangsung suasana kondusif dan aman. Atas perhatian Bapak disampaikan terima kasih.

Kepala Desa Kedawung

JOKO PURWONO