



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH
UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
(UPPD) KABUPATEN TEGAL
JL. CUT NYAK DHIEN KALISAPU SLAWI TELP 0283 – 6197719

LEMBAR DISPOSISI
KEPALA UPPD KABUPATEN TEGAL

Surat dari : Admin LaporanGub	Diterima tanggal : 11/09/2023
Tgl. Surat : 09 September 2023	Nomor agenda : 116
No. Surat : -	Diteruskan kepada: 1. Kasubag. Tata Usaha 2. Kasi PKB/BBNKB 3. Kasi Retribusi /PL/Penagihan
Perihal : Pelayanan Pajak Tahunan (Samsat Tepat) di Samsat Slawi tidak maksimal	
Disposisi : Mas Ofy. - UDL - Ditinjau reasoning yg logis n' bsa di terima - J.	

Kepala UPPD Kabupaten Tegal
Drs. MARJONO, MM
NIP. 19661230 199710 1 001

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPORGUB

Tanggal Aduan : 09 September 2023
UPPD : Kabupaten Tegal
Isi Aduan : Pelayanan Pajak Tahunan di Samsat Slawi tidak maksimal, loket bagian pembayaran pajak tahunan jarang menggunakan mic dan suara tidak jelas. Sehingga warga pada antri berdiri di depan loket. Selain itu antrian pada tidak diarahkan untuk ke Samsat mobile di depan kantor. Sudah diberikan masukan langsung namun tidak dilaksanakan.

Tanggal Klarifikasi : 11 September 2023

Waktu Klarifikasi : 12.30 WIB

Tempat : Ruang Kasi PKB UPPD Kabupaten Tegal

Klarifikasi :

1. Terimakasih atas masukan dan perhatian terhadap pelayanan di Samsat kami serta kami sampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamannya. Pajak tahunan di Samsat Slawi terdiri dari 2 bagian, yaitu : Samsat Cepat Induk dan Samsat Cepat Mobil yang berada di halaman Samsat Slawi. Sebetulnya, para Wajib Pajak sudah kami arahkan untuk dibagi antara Samsat Cepat Induk dan Samsat Cepat Mobil agar tidak terjadi penumpukan pelayanan wajib pajak.
2. Dikarenakan volume dari sound system kami yang kurang jelas, dimungkinkan terjadi hal yang tidak diinginkan.
3. Ke depan kami berkomitmen memperbaiki pelayanan kami, sehingga hal yang demikian tidak akan terjadi lagi.

Slawi, 11 September 2023

Kepala UPPD Kabupaten Tegal



Drs. MARJONO, MM

NIP. 19661230 199710 1 001

FOTO KLARIFIKASI LAPORGUB

