

 **Detail Aduan**

Tanggal : Sabtu, 09 September 2023 - 19:24 WIB  
Kanal : Website  
Lokasi : MUNGKID, KABUPATEN MAGELANG  
Kategori : KEUANGAN DAN ASET  
Topik :  
Sub Kategori :  
Instansi : BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA)  
Tipe Aduan : Public

 **Lampiran Foto**





## Isi Aduan

Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 104 tahun 2019 tentang Penggunaan Kertas HVS dan No. 109 Tanda Tangan Elektronik (TTE) menegaskan bahwa Dokumen Kependudukan berupa Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Akta Perkawinan, serta Akta Perceraian dicetak menggunakan Kertas HVS dan sudah TTE sehingga tidak perlu lagi dilakukan legalisir dokumen Pada tanggal 2 September 2023 masa saya sudah jauh jauh dari Semarang mau bayar pajak kendaraan ditolak karena kartu keluarga dianggap tidak asli padahal sekarang kan sudah melalui TTE dan hanya cukup print menggunakan kertas HVS. Mohon untuk diperbaiki layanan dan internalisasi terkait peraturan tersebut Terus biaya retribusi parkir Rp4000,- untuk mobil apakah sudah sesuai dengan aturan retribusi kab magelang?

**LEMBAR DISPOSISI**  
**KEPALA UPPD KABUPATEN MAGELANG**  
**BAPENDA PROV. JATENG**

| CATATAN  |         |   |  | ISI DISPOSISI  |
|--|---------|---|--|--|
| No. Surat :<br>Tanggal :<br>No. Agenda :<br>Tgl. Diterima :<br>Dari :<br>Perihal : |         |   |  | <p><i>udl</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- komunikasi ke bagian pengelola poskit</li> <li>- siapkan dasar pengenaanya</li> <li>- konsep kalimat yg tepat utbk pabbas.</li> </ul> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">↓</p> <p style="text-align: center; font-size: 1.5em;">09/3 - 23</p> |
| <input type="radio"/> Untuk ditindaklanjuti  |         | <input type="radio"/> UDL<br><input type="radio"/> UDK/ Pedoman<br><input type="radio"/> UMP<br><input type="radio"/> Saran / Laporan |  |  |
| Diterima dari  | Tanggal | Paraf   | Diteruskan kepada Yth  |  |
|  |         |   | <input checked="" type="checkbox"/> Kasubbag TU<br><input checked="" type="checkbox"/> Kasi PKB&BBNKB<br><input checked="" type="checkbox"/> Kasi Retribusi, PII & Penagihan<br><input type="checkbox"/> .....<br><input type="checkbox"/> ..... |  |

|                            |  |
|----------------------------|--|
| AGENDA                     | KODE SURAT                               |
|                            | No. Agenda :<br>Tgl. :<br>Paraf TU/ Kasi |
| UPPD KABUPATEN<br>MAGELANG |  |

## HASIL KLARIFIKASI LAPOR GUBERNUR

Tanggal : 09 September 2023  
UPPD : Kabupaten Magelang  
Isi Aduan : Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 104 tahun 2019 tentang Penggunaan Kertas HVS dan No. 109 Tanda Tangan Elektronik (TTE) menegaskan bahwa Dokumen Kependudukan berupa Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Akta Perkawinan, serta Akta Perceraian dicetak menggunakan Kertas HVS dan sudah TTE sehingga tidak perlu lagi dilakukan legalisir dokumen Pada tanggal 2 September 2023 masa saya sudah jauh jauh dari Semarang mau bayar pajak kendaraan ditolak karena kartu keluarga dianggap tidak asli padahal sekarang kan sudah melalui TTE dan hanya cukup print menggunakan kertas HVS. Mohon untuk diperbaiki layanan dan internalisasi terkait peraturan tersebut Terus biaya retribusi parkir Rp4000,- untuk mobil apakah sudah sesuai dengan aturan retribusi kab magelang?.

Tanggal Klarifikasi : 11 September 2023  
Tempat : Kantor UPPD Kabupaten Magelang  
Klarifikasi : 1. Telah dilakukan koordinasi dengan Baur STNK Aiptu Gunawan terkait persyaratan penerbitan STNK maupun pengesahan STNK melampirkan identitas diri (KTP) atau Kartu Izin tinggal tetap/ terbatas untuk Warga Negara Asing (WNA) sesuai Perpol Nomor 7 Tahun 2021;  
2. Pengelola retribusi parkir di lingkungan Samsat Kabupaten Magelang oleh pihak ke-III (sesuai Surat Perjanjian Nomor 974/ 004 tanggal 30 Desember 2022). Telah disampaikan kepada pihak penyewa untuk dilakukan kajian ulang terkait tarif retribusi parkir.

