



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH
UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN PURBALINGGA

Jl. Mayjend Sungkono Km 2 Telp. (0281) 891277 Fax (0281) 892765 Kode Pos 53371
PURBALINGGA

HASIL KLARIFIKASI LAPOR GUB

Tanggal Aduan : Jumat, 25 Agustus 2023.
Unit Kerja : UPPD Kabupaten Purbalingga.
Isi Aduan :
#LGWA98594626

Sedang bayar pajak motor di Kantor Samsat tapi kata petugasnya error harus nunggu 3 jam, tolong di tindaklanjuti. Berikut kami sampaikan penjelasan terkait pelayanan di Kantor Samsat Purbalingga:

1. Kami mengucapkan terima kasih atas kesadaran saudara dalam membayar pajak kendaraan bermotor tepat waktu dan atas laporan yang saudara sampaikan.
2. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan saudara dalam proses pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Purbalingga, hal ini terjadi dikarenakan pada hari Jumat tanggal 25 Agustus 2023 ± jam 08.50 WIB sedang dilakukan perbaikan jaringan Samsat se Jawa Tengah yang mengakibatkan pelayanan menjadi terhambat kurang lebih 60 menit.
3. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan saudara, kami terus berupaya agar pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor dapat dilaksanakan dengan lebih cepat.

Demikian yang dapat kami sampaikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Purbalingga, 28 Agustus 2023

KEPALA UPPD KABUPATEN PURBALINGGA



SRIYONO, SSTP

NIP 19780526 199810 1 001