

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPORGUB

Tanggal aduan : Rabu, 9 Agustus 2023
UPPD : Kota Salatiga
Bukti lampiran : Tidak ada
Isi Aduan :

Assalamualaikum pak, mau tanya, sekarang samsat jam 2 sudah tutup pendaftaran ya (kejadian tgl 8/8)? Barusan saya jam 2 mau bayar pajak sudah tidak bisa gara2 sudah tutup pendafatarannya, saya tadi mau bayar pajak di Samsat Induk Salatiga pak. Padahal saya pernah bayar pajak di Samsat Induk Klaten dan Samsat Semarang 1, tutup pendaftaran itu tetep jam 3 pak. Izin untuk infonya apakah betul tutup pendaftaran itu jam 2 pak?

Tanggal klarifikasi : Rabu, 9 Agustus 2023
Waktu klarifikasi : 12.30 WIB
Klarifikasi :

Terima kasih atas aduan dan masukan yang diberikan masyarakat terhadap pelayanan kami di UPPD / SAMSAT Kota Salatiga, adapun jam pelayanan SAMSAT Kota Salatiga dimulai pada pukul 08.00 WIB – 15.00 WIB.

Terkait dengan aduan dimaksud kami hari ini langsung melaksanakan evaluasi dan pengarahan kepada seluruh unsur petugas yang bertugas di SAMSAT Kota Salatiga (Karyawan UPPD, Polri, Jasa Raharja & Bank Jateng) untuk memperbaiki pelayanan kepada masyarakat.

Untuk diketahui, bahwa pendaftaran Registrasi dan Identifikasi menjadi wewenang Petugas Polri yang bertugas pada SAMSAT Kota Salatiga, sehingga kami selaku Kepala UPPD Kota Salatiga perlu melakukan rapat koordinasi (Foto Terlampir) kepada seluruh unsur petugas SAMSAT Kota Salatiga untuk memastikan pelayanan kepada Wajib Pajak sesuai dengan SOP yang berlaku.

Salatiga, 9 Agustus 2023

KEPALA UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA SALATIGA



FOTO KLARIFIKASI LAPORGUB



 **Detail Aduan**

Tanggal : Rabu, 09 Agustus 2023 - 10:08 WIB
Kanal : Twitter
Lokasi : KOTA SALATIGA
Kategori : KEUANGAN DAN ASET
Topik :
Sub Kategori :
Instansi : BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA)
Tipe Aduan : Public

 **Isi Aduan**

Assalamualaikum pak, mau tanya, sekarang samsat jam 2 sudah tutup pendaftaran ya (kejadian tgl 8/8)? Barusan saya jam 2 mau bayar pajak sudah tidak bisa gara2 sudah tutup pendaftarannya, saya tadi mau bayar pajak di Samsat Induk Salatiga pak. Padahal saya pernah bayar pajak di Samsat Induk Klaten dan Samsat Semarang 1, tutup pendaftaran itu tetep jam 3 pak. Izin untuk infonya apakah betul tutup pendaftaran itu jam 2 pak?