



Detail Aduan

Tanggal : 31 Juli 2023

Lokasi : MUNGKID, KABUPATEN
MAGELANG

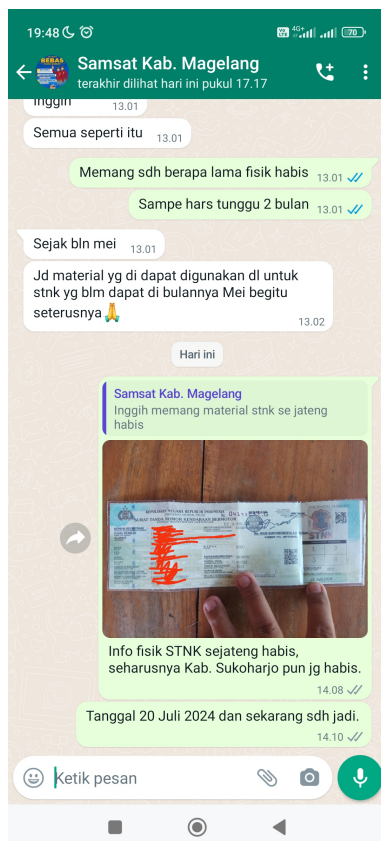
Kategori :

Instansi : BADAN PENGELOLA
PENDAPATAN DAERAH
(BAPENDA)

Topik :



Lampiran Foto





Isi Aduan

Selamat malam, Saya mengurus pembuatan STNK di Samsat Magelang bulan Juni 2023 lewat dealer, tanggal 15 Juli mendapat info bahwa STNK sudah jadi, tetapi ternyata yang kami Terima hanya plat nomor dan notice pajak tanpa adanya stempel untuk tanggal pengambilan STNK, menurut pihak dealer material kertas untuk STNK habis,,setelah kami konfirmasi ke Samsat langsung katanya material kertas STNK habis se "Jawa Tengah" Dan dijanjikan bulan September,,Berkaitan dengan hal tersebut, saudara saya kebetulan tanggal 20 Juli mengurus mutasi masuk kendaraan di samsat Sukoharjo, dan per hari ini sudah jadi. yang jadi pertanyaan, kenapa proses di samsat Magelang lama, kalau memang se Jawa Tengah material habis, harusnya samsat Sukoharjo juga tidak bisa mengeluarkan STNK baru kan pak? Mohon petunjuk dan arahannya. Terimakasih

HASIL KLARIFIKASI LAPOR GUBERNUR

Tanggal : 31 Juli 2023
UPPD : Kabupaten Magelang
Isi Aduan : Selamat malam, Saya mengurus pembuatan STNK di Samsat Magelang bulan Juni 2023 lewat dealer, tanggal 15 Juli mendapat info bahwa STNK sudah jadi, tetapi ternyata yang kami Terima hanya plat nomor dan notice pajak tanpa adanya stempel untuk tanggal pengambilan STNK, menurut pihak dealer material kertas untuk STNK habis,,setelah kami konfirmasi ke Samsat langsung katanya material kertas STNK habis se "Jawa Tengah" Dan dijanjikan bulan September,,Berkaitan dengan hal tersebut, saudara saya kebetulan tanggal 20 Juli mengurus mutasi masuk kendaraan di samsat Sukoharjo, dan per hari ini sudah jadi. yang jadi pertanyaan, kenapa proses di samsat Magelang lama, kalau memang sejawa tengah material habis, harusnya samsat Sukoharjo juga tidak bisa mengeluarkan STNK baru kan pak? Mohon petunjuk dan arahnya. Terimakasih.

Tanggal Klarifikasi : 01 Agustus 2023
Tempat : Kantor UPPD Kabupaten Magelang
Klarifikasi : 1. Telah dilakukan koordinasi dengan Baur STNK Aiptu Gunawan via telepon;
2. Hasil koordinasi terkait aduan Lapor Gubernur tanggal 31 Juli 2023:
Stok material dari Korlantas bulan Mei, Juni dan Juli mengalami keterlambatan, sehigga stok material di Polda Jawa Tengah habis yang berimbas pada pendistribusian material di daerah-daerah wilayah Polda Jawa Tengah termasuk Samsat Kabupaten Magelang;
3. Jika telah tersedia akan diberitahukan untuk pengambilan pada dealer.



Kepala UPPD Kabupaten Magelang

SITI AISYAH, S.E., M.M.

NIP. 19670311 199203 2 008