

PEMERINTAH KABUPATEN BREBES

DINAS KESEHATAN

PUSKESMAS CIKAKAK

Jln. Raya Cikakak-Banjarharjo No. 14 Banjarharjo 52265

Telepon : 02838800309-087829936064

Email : puskesmascikakak@gmail.com, website : puskesmascikakak.brebeskab.go.id



Nomor : 161 /440/ VII / 2023  
Sifat : Segera  
Lampiran : 1 (satu) lembar  
Hal : Klarifikasi Aduan LapoGub  
Dan Kronologi Kejadian

Cikakak, 24 Juli 2023

Yth.  
Kepala Dinas Kesehatan Kab. Brebes  
di  
Brebes

Dengan Hormat,

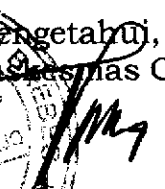
Menindaklanjuti Aduan LapoGub An. Bapak Widi Rama Al Januar anak dari Bapak Restu Nur Falah **mengenai keluhan terhadap pelayanan Puskesmas Cikakak (Terlampir)**, berikut kami sertakan kronologi kejadian.

Hari Senin Tanggal 17 Juli 2023 Bapak Restu Nur Falah bersama anaknya Bapak Widi Rama Al Januar datang ke Puskesmas dengan keperluan pemeriksaan dan pengambilan dahak untuk di periksa TCM. Tanggal 22 Juli 2022 Pasien datang kembali ke Puskesmas Cikakak untuk berkonsultasi dan bertemu petugas TB KUSTA. Aduan yang diajukan Pelanggan terhadap pelayanan di Puskesmas Cikakak sebagai berikut:

1. Hasil pemeriksaan dahak (TCM) lama.
2. Petugas tidak ditempat.
3. Etika Petugas Pengkajian (Pemeriksaan Tensi dll) kurang baik

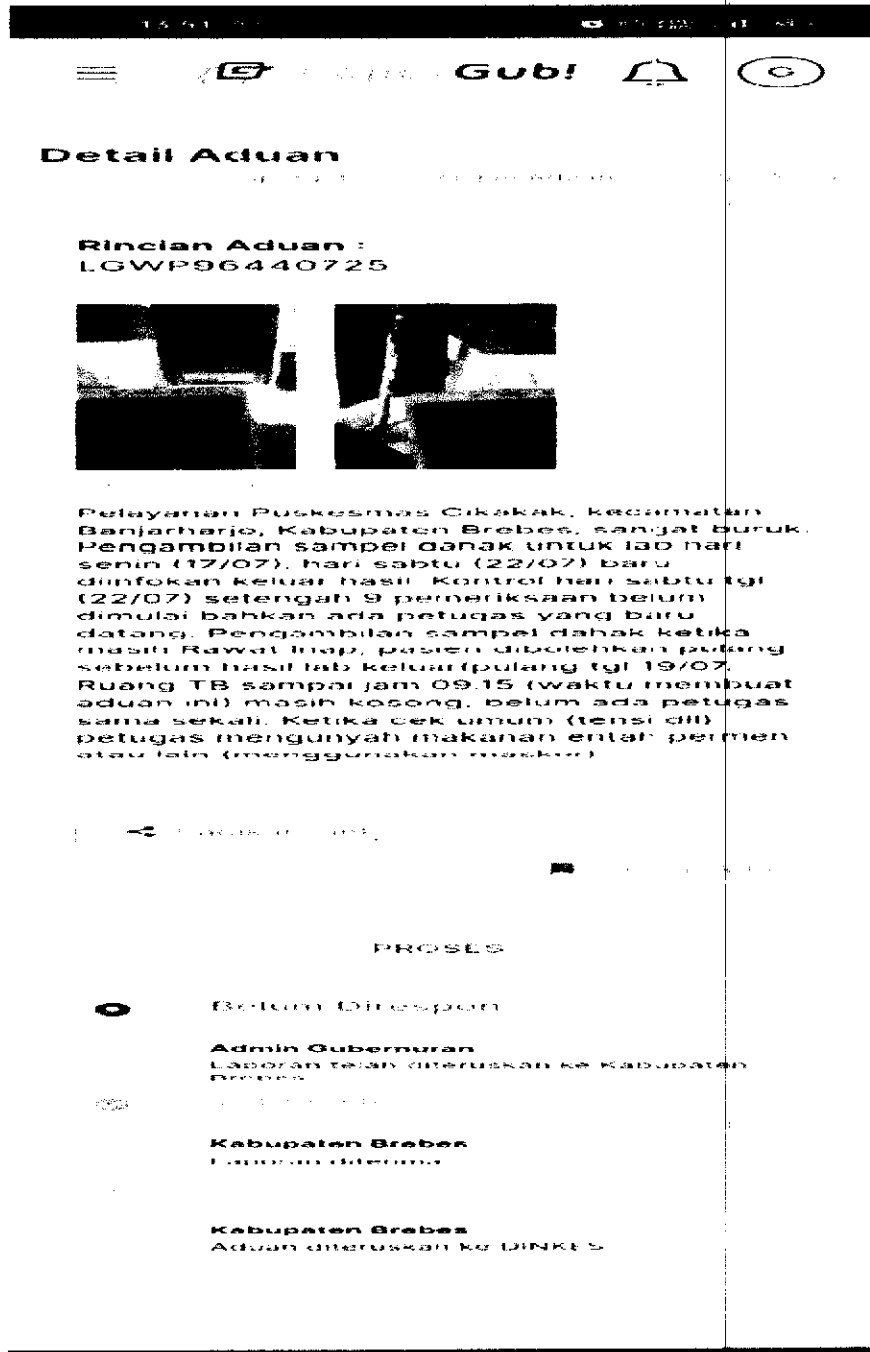
Upaya komunikasi langsung dan penjelasan terkait SOP pelayanan TB PARU dan Alur Pemeriksaan dahak (TCM) di Puskesmas Cikakak yang menyebabkan salah paham sudah kami lakukan dan alhamdulillah pelapor (Bapak Widi Rama Al Januar) menerima penjelasan dari Puskesmas Cikakak dan bersedia mencabut/menghapus laporan yang sudah di buat (Pernyataan Klarifikasi Terlampir).

Demikian surat Klarifikasi Aduan LapoGub dan Kronologi Kejadian kami buat, untuk dapat menjadi perhatian dan penyelesaian lebih lanjut. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
Kepala Puskesmas Cikakak  
  
Marsini, SKM  
Nip. 19750724 200003 2 003

## Aduan Bapak Widi Rama Al Januar di LapoGub:

Pelayanan Puskesmas Cikakak, kecamatan Banjarharjo, Kabupaten Brebes, sangat buruk. Pengambilan sampel dahak untuk lab hari senin (17/07), hari sabtu (22/07) baru diinfokan keluar hasil. Kontrol hari sabtu tgl (22/07) setengah 9 pemeriksaan belum dimulai bahkan ada petugas yang baru datang. Pengambilan sampel dahak ketika masih Rawat Inap, pasien dibolehkan pulang sebelum hasil lab keluar (pulang tgl 19/07. Ruang TB sampai jam 09.15 (waktu membuat aduan ini) masih kosong, belum ada petugas sama sekali. Ketika cek umum (tensi dll) petugas mengunyah makanan entah permen atau lain (menggunakan masker).



## PERNYATAAN KLARIFIKASI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Widi Rama Al Januar  
Umur : 24 Th  
Pekerjaan : Guru  
Alamat : Desa Cikakak Rt 15 Rw 02 Kec.Banjarharjo  
Kab.Brebes


(Yang selanjutnya disebut sebagai Pihak Pelapor).


Nama : Marsini, SKM  
Nip : 19750724 200003 2 003  
Jabatan : Kepala Puskesmas Cikakak  
Alamat : Jl.Raya Cikakak-Banjarharjo No.14 Banjarharjo  
Kab.Brebes

(Yang selanjutnya disebut sebagai Pihak Terlapor)

Menyatakan untuk mencabut laporan saya di LaporGub tanggal 22 Juli 2023 jam 13.45. Saya menerima penjelasan yang sudah diberikan oleh Marsini, SKM selaku pihak terlapor terkait jam pelayanan, alur pemeriksaan dahak dan SOP pelayanan TB KUSTA di Puskesmas Cikakak dan saya mengakui atas kesalahpahaman ini.

Klarifikasi ini saya buat dengan kesadaran dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Terlapor,  
  
Marsini, SKM

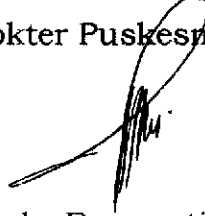
Pelapor,  
  
Widi Rama Al Januar

Saksi

Kepala Tata Usaha

  
Taufik Himawan, AMF

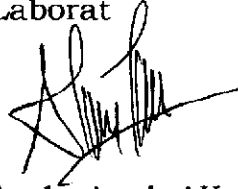
Dokter Puskesmas

  
dr. Ernawati

Programer TB KUSTA

  
Suhiri, S. Kep., Ners

Laborat

  
Siti Aminah, Amd. AK

BUKTI KLARIFIKASI

