

Assalamu`alaikum Wr.Wb.

Terimakasih atas masukan yang telah disampaikan. Berdasar kronologis yang disampaikan maka dapat disimpulkan bahwa

1. Pasien yang dimaksud, pada usia 1th pernah rawat inap di RS Nirmala Suri dengan diagnosa pneumonia. Kemudian dari pihak Dokter diminta untuk meminta surat rujukan ke Puskesmas.  
→ Sebagai informasi awal, terdapat kriteria-kriteria diagnosa penyakit yang harus tuntas terlayani di Faskes 1 (misalnya : Puskesmas). Kriteria diagnosa tersebut salah satunya adalah pneumonia. Untuk lebih lengkapnya bisa di searching “daftar nama penyakit yang bisa dilayani di Faskes 1”
2. Pasien pada usia 2th rawat inap di RS Dr.Oen Solo Baru dengan diagnosa TB dan mendapat pengobatan TB  
→ Kembali lagi kami informasikan bahwa penyakit TB adalah salah satu diagnosa yang bisa dilayani di Faskes 1, diantaranya Puskesmas. Untuk lebih lengkapnya bisa di searching “daftar nama penyakit yang bisa dilayani di Faskes 1”
3. Pada bulan ke 4 pengobatan pasien diketahui memiliki gangguan jantung kemudian di rujuk ke RSUD Dr.Moewardi Solo. Pasien telah meminta rujukan pada hari sebelumnya dan telah diberikan rujukan ke RS dr.Oen. tetapi pasien diminta dari RSUD Dr.Moewardi Solo untuk rujukan lagi kesana  
→ Prosedur pelayanan pasien dilakukan secara berjenjang sesuai dengan alur BPJS, yaitu : “Pelayanan Kesehatan bagi Peserta dilaksanakan secara berjenjang sesuai kebutuhan medis dan kompetensi Fasilitas Kesehatan, dimulai dari FKTP Peserta terdaftar, kecuali dalam keadaan kegawatdaruratan medis.” (red- [bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/view/1477](https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/view/1477) hal 67 B nomor 1)  
Yang artinya rujukan dilakukan berjenjang dari Puskesmas ke RS tipe D/C (contohnya RS Dr. Oen Solo Baru), kemudian jika diperlukan RS Dr.Oen Solo Baru akan merujuk ke RS tipe B/A (sebagai contohnya RSUD Dr.Moewardi). Karena pasien telah dilakukan pelayanan sesuai alur yaitu dirujuk ke RS Dr.Oen Solo Baru, maka keluarga dapat mengkonfirmasi ke RS tersebut perihal rujukan/ perawatan lanjutan ke RSUD Dr.Moewardi.

Demikian penjelasan dari kami. Semoga mencerahkan porsedur dan alur-alur yang mungkin belum sepenuhnya tersampaikan secara detil ke pasien. Salam Sehat.