

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPORGUB

Tanggal aduan : 08 Juli 2023
UPPD : Kota Salatiga
Isi Aduan :

Masih dengan masalah yang sama mau bayar pajak motor saja dipersulit harus pakai KTP asli pemilik, ini yang membuat masyarakat susah bayar pajak tolong dibuat aturan permen bahwa pembayaran stnk tanpa KTP asli dikenakan biaya 50rb ini lebih baik dari pada masyarakat harus nembak masih disuruh nunggu sampai samsat tutup lagi.

Tanggal klarifikasi : 11 Juli 2023
Waktu klarifikasi : 11.00 WIB
Bukti Lampiran : Foto koordinasi (1 Lembar)
Klarifikasi :

Terima kasih atas masukan dan kritik dari Wajib Pajak Masyarakat Kota Salatiga. Hal ini menjadi bahan evaluasi dan pembinaan pada petugas di Samsat Kota Salatiga. Adapun aduan tersebut akan kami tindaklanjuti dengan berkoordinasi bersama Pihak POLRI yang bertugas di Samsat Kota Salatiga.

Salatiga, 11 Juli 2023

KEPALA UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA SALATIGA



RIDIMANJAYA, S.Sos. M.Si

Pembina

NIP. 19720818 199303 1 007

FOTO KLARIFIKASI BAPENDA DAN POLRI



Detail Aduan

Tanggal : 08 Juli 2023

Lokasi : SALATIGA, SIDOREJO,
KOTA SALATIGAKategori : Pembayaran Pajak, Pajak
Kendararaan, Identitas,
Stnk, EktpInstansi : BADAN PENGELOLA
PENDAPATAN DAERAH
(BAPENDA)Topik : Keluhan Pembayaran Pajak
Kendaraan**Lampiran Foto****Isi Aduan**

Masih dengan masalah yg sama.mau bayar pajak motor saja di persulit harus pakai KTP asli pemilik.ini yg membuat masyarakat susah bayar pajak.tolong di buat aturan permen bahwa pembayaran stnk tanpa ktp asli dikenakan biaya 50rb.ini lebih baik dari pada masyarakat harus nembak.masih disuruh nunggu sampai samsat tutup lagi.