

HASIL KLARIFIKASI LAPOR GUB

Tanggal Aduan : 03 Juli 2023
UPPD : Kabupaten Cilacap
Isi Aduan : Saya mengeluhkan terhadap layanan Samsat Cilacap. Saya akan membayar pajak tahunan kendaraan bermotor pada Senin 3 Juli 2023 pukul 14.10 WIB di UPPD Cilacap atau Samsat Induk, namun ditolak karena alasan pendaftaran tutup pada pukul 14.00 WIB. Dan alasan petugas sudah selesai input. Yang saya sesalkan kenapa jam 14.00 lewat sudah tidak bisa dilayani padahal jam kerja masih panjang. Kemudian diarahkan untuk mendaftar yang malam hari atau besok hari. Kami sesalkan karena jarak tempuh 30 Km, dan harus bolak balik lagi, jadi tambah biaya transport. kenapa dipersulit padahal niat baik ingin membayar pajak. Mohon bisa diperbaiki sistim kerjanya agar tidak menyusahkan masyarakat. Terimakasih.

Tanggal Klarifikasi : 04 Juli 2023
Waktu Klarifikasi : Ruang Samsat Cilacap
Klarifikasi :

Kami memohon maaf atas ketidaknyamanan wajib pajak dalam rangka pembayaran pajak dan aduan Bapak/Ibu akan kami jadikan evaluasi dan perbaikan kedepan. Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami sampaikan terima kasih.

Cilacap, 04 Juni 2022
an. Kepala UPPD Kabupaten Cilacap
Kasubbag Tata Usaha



Amalia Deisi Istikharoh, SE Akt MM
NIP. 19781215 200903 2 005