

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPOR GUB

Tanggal Aduan : 26 Juni 2023
UPPD : Kabupaten Klaten
Bukti Lampiran : Tanpa lampiran
Isi Aduan :

Sugeng enjang Pak Gubernur, pada tgl 21 Juni 2023 saya hendak bayar pajak kendaraan (nunggak 2th) sekalian pajak 5th an di Samsat pembantu Prambanan Klaten. Kendaraan asal Banyumas. Dahulu th 2018 di samsat pembantu Prambanan Klaten bisa untuk membayar pajak 5th an dengan kendaran plat R asal Banyumas. Tapi kenapa sekarang tidak bisa, harus dibayar/diproses langsung di daerah asal (Banyumas)??? Menurut saya ini adalah sebuah kemunduran dlm pelayanan. Karena saya harus pulang ke daerah asal. Dahulu mudah sekar ang tidak mudah, bagaimana ini pak??

Tanggal Klarifikasi : 26 Juni 2023
Waktu Klarifikasi : 10:00 WIB
Klarifikasi :

Terimakasih atas infonya.

Pajak Kendaraan Bermotor dapat dibayar online di seluruh Samsat Jateng, akan tetapi untuk setiap pergantian STNK(5 thn sekali) harus kembali ke Samsat asal sesuai domisili guna melakukan check fisik kendaraan. Kewenangan untuk Registrasi dan Identifikasi pada POLRI. Setiap 5 tahun akan dicek apakah terjadi perubahan pada kendaraan ataukah tetap.

Klaten, 26 Juni 2023
KEPALA UPPD KABUPATEN KLATEN



Drs. HAMINDYATAMA, M.Si
NIP. 19700122 199009 1 001