

HASIL KLARIFIKASI ADUAN PADA LAPORGUB

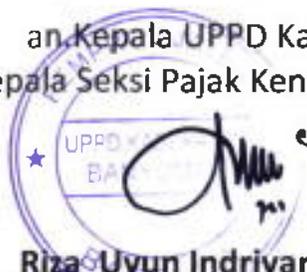
Tanggal Aduan : 14 Juni 2023
UPPD : Banyumas
Bukti Laporan : Terlampir
Isi Aduan : **Assalamu'alaikum pak Gub, ini ada sedikit keluh kesah tentang pelayanan di samsat Banyumas, tepatnya samsat Purwokerto , berkas masuk jam 10:00 untuk pengurusan mutasi cabut berkas, oleh petugas disuruh nunggu 1-2jam untuk antrian dikasir , tapi sampai jam 14:00 blm jg dipanggil , saya tanyakan sampai 4 kali berkas blm masuk berkas blm masuk, soalnya di samsat Purbalingga , untuk pengurusan cabut berkas dan juga balik nama tidak sampai nunggu 2 jam sdh jadi, lah ini balik nama juga sama sampai 2 jam lebih, banyak masyarakat yang mengeluhkan akan hal ini. tapi anehnya banyak yg wara wiri tanpa dipanggil langsung ke kasir ??**

Tanggal Klarifikasi : 15 Juni 2023
Waktu Klarifikasi : 08.09 WIB laporan diterima
10.16 WIB klarifikasi dengan Wajib Pajak
Tempat : UPPD KAB. BANYUMAS
Hasil Klarifikasi :

Wa'alaikumsalam wr wb.. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya kak, setelah kami lakukan crosscheck data dan konfirmasi ke bagian2 terkait, kendalanya adalah data ERI dari satlantas BPKB belum masuk sistem atau delay sehingga belum bisa diproses daftar di aplikasi pendaftaran SAMSAT, karena data terintegrasi dengan ERI. Kami mohon maaf yang sebesar-besarnya, akan kami koordinasikan ke petugas di Satlantas dan akan kami jadikan perbaikan ke depannya. Terimakasih atas saran dan kritik yang membangun kak.

Purwokerto, 15 Juni 2023

an. Kepala UPPD Kab. Banyumas
Kepala Seksi Pajak Kendaraan Bermotor



Riza Uyun Indriyani, SE., M. Akun

NIP. 19881119 201101 2 011

Lampiran :

Foto Koordinasi terkait Aduan LapGub dengan petugas kepolisian dan Jasa Raharja:

