

HASIL KLARIFIKASI ADUAN PADA LAPORGUB

Tanggal Aduan	: 13 Juni 2023
UPPD	: Banyumas
Bukti Laporan	: Terlampir
Isi Aduan	: saya tahun sebelum2nya bayar pajak motor lewat aplikasi sakpole/newsakpole dan ternyata tidak bisa cuma gara-gara stnk nya harus yang asli bukan dari e-pengesahan, terus buat apa klw ada e-pengesahan dan harus print ke samsat, saya juga sudah minta tolong ke keluarga saya untuk mengurus pajak motor saya tapi apa? Petugas samsat juga tidak bisa kasih solusi karena mereka juga minta stnk, yang saya tekankan kembali "BUAT APA SAYA SUDAH MELAKUKAN E-PENGESAHAN DI APLIKASI SAKPOLE" tapi dari pihak samsat wangen bilangnnya tidak bisa, saya mau bayar kewajiban saya sebagai warga negara yaitu bayar pajak kendaraan bermotor, tahun sebelum2nya saya epengesahan lewat dari hasil e-pengesahan tahun sebelumnya bisa2 saja kenapa tahun sekarang tidak bisa? Padahal ktp, stnk dan foto selfi+ktp juga saya sendiri yang lakuin tapi tidak bisa juga. Apa solusi anda untuk saya? Terima kasih.
Tanggal Klarifikasi	: 13 Juni 2023
Waktu Klarifikasi	: 11.34 WIB laporan diterima 11.56 WIB klarifikasi dengan Admin LapoGub Bapenda Jateng
Tempat	: UPPD KAB. BANYUMAS

Hasil Klarifikasi :

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya kak, mohon bisa diperjelas kakak mau proses pajak tahunan/ pajak 5 tahunan? Dan mohon dilampirkan STNK asli yg sdh ada e-pengesahannya, mungkin ada miss atau kesalahan pahaman dengan petugas pendaftaran yg bisa kami mediasi..

Dan harus kami sampaikan juga bahwa saat ini kami sedang melaksanakan program bebas denda administrasi keterlambatan Pajak sampai dengan tgl. 21 Juni 2023.

Selanjutnya mohon berkenan untuk memberikan nomor telepon (HP) yang bisa dihubungi untuk kami berikan informasi lebih jelas. Atau untuk informasi lebih lanjut silahkan datang langsung ke kantor Samsat Pembantu Wangon.

Terimakasih atas perhatiannya.

Purwokerto, 13 Juni 2023

an.Kepala UPPD Kab. Banyumas
Kepala Seksi Pajak Kendaraan Bermotor



Riza Uyun Indriyani.SE.,M.Akun

NIP.19881119 201101 2 011