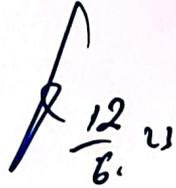
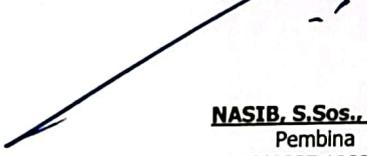




PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH
UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN SEMARANG

Jalan MT. Haryono Sidomulyo Ungaran Timur, Kode Pos : 50511
Telepon : 024-76910391, Faksimile : 024-7691039

LEMBAR DISPOSISI

SURAT DARI : Laporan Gub.	DITERIMA TANGGAL : 13 Juni 2023
TANGGAL SURAT : 12 Juni 2023	NO. AGENDA SURAT : 120
NOMOR SURAT :	SIFAT : <input type="checkbox"/> Sangat Segera <input type="checkbox"/> Segera <input type="checkbox"/> Rahasia
PERIHAL : Laporan : kebobrokan pelayanan Samsat Ungaran karena ada oknum pungli dengan alibi jalur cepat (100-200rb)	
Diteruskan Kepada : 1. Kasubag Tata Usaha 2. Kasi Pajak Kendaraan Bermotor 3. Kasi Retribusi, Pendapatan lain dan Penagihan	Dengan Hormat harap : <input type="checkbox"/> Tanggapan dan Saran <input type="checkbox"/> Proses lebih lanjut <input type="checkbox"/> Koordinasi/Konfirmasi
DISPOSISI : Kasubag M. Mahna di tunggapi - laporkan kembali  12/6/23	
Ungaran, 13 Juni 2023	
KEPALA UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SEMARANG	
 NASIB, S.Sos., M.M. Pembina NIP. 19660327 198903 1 011	

Detail Aduan

Tanggal : 12 Juni 2023

Instansi : BADAN PENGELOLA
PENDAPATAN DAERAH
(BAPENDA)

Lokasi : KABUPATEN SEMARANG

Kategori :

Topik :

Lampiran Foto**Isi Aduan**

Alamat: kabupatensemaring, Kecamatan pringapus, Kelurahan jatirunggo. Laporan : kebobrokan pelayanan Samsat Ungaran karena ada oknum pungli dengan alibi jalur cepat (100-200rb)

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPORGUB

Tanggal Aduan : 12 Juni 2023
UPPD : Kabupaten Semarang
Isi Aduan : Kebobrokan Pelayanan Samsat Ungaran karena ada oknum pungli dengan alibi jalur cepat.
Tanggal Klarifikasi : 13 Juni 2023
Waktu Klarifikasi : 11.00 WIB
Tempat : Ruang Kepala UPPD Kabupaten Semarang

Aduan : Kebobrokan pelayanan Samsat Ungaran karena ada oknum pungli dengan alibi jalur cepat (100-200)

- Telah dilakukan koordinasi antara Kasi PKB, Baur STNK dan Penanggungjawab JR terkait aduan wajib pajak tersebut diatas;
- Akan dilakukan penelusuran terhadap "oknum" yang dimaksud oleh pelapor, akan dilakukan evaluasi dan komitmen bersama untuk meningkatkan integritas Petugas di layanan Samsat Kabupaten Semarang;
- disampaikan terimakasih atas aduan yang Bapak/Ibu sampaikan. Aduan ini merupakan salah satu bentuk partisipasi masyarakat yang efektif dalam rangka mendorong terwujudnya penyelenggaraan pelayanan Samsat Kabupaten Semarang yang lebih baik.

Ungaran, 13 Juni 2023
Kepala UPPD Kab Semarang



NASIB, S.Sos., M.M.
NIP. 19660327 198903 1 011

DOKUMENTASI KLARIFIKASI LAPOR GUB



f