

Rincian Aduan :
LGWP27402617

Progress



KABUPATEN KENDAL, 06 Jun 2023

Kenapa Pengurusan Mutasi Kendaraan bermotor di kendal lama , saya sudah menunggu 1 bulan dari polres ke Samsat Kendal untuk minta SKPA dan ternyata minta SKPA di Samsat Kendal lebih dari 2 jam . Mohon untuk pemerintah Bertindak supaya masyarakat tidak menunggu lama , kasian kalau orang luar kota . Terima kasih #Bantuanpemerintah

Bagikan Link

Koordinasi Baur STNK, dan Baur Arsip dengan Kasi PKB BBNKB SAMSAT KENDAL



HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPOR GUB

Tanggal aduan : 6 Juni 2023
UPPD : Kab. Kendal
Bukti lampiran : Ada
Isi adun :

Kenapa pengurusan mutasi Kendaraan bermotor di Kendal lama, saya sudah menunggu 1 bulan dari Polres di arahkan ke Samsat Kab. Kendal untuk minta Surat Keterangan Pengganti Arsip (SKPA) dan ternyata minta SKPA di Samsat kendal lebih dari 2 jam. Mohon untuk Pemerintah bertindak supaya masyarakat tidak menunggu lama, kasian kalau orang luar kota.

Terima kasih#bantuan pemerintah.

Tanggal klarifikasi : 8 Juni 2023
Waktu klarifikasi : 14.30 WIB
Klarifikasi :

1. Permohonan maaf kepada Masyarakat Wajib Pajak yang merasa di rugikan;
2. Kami mengucapkan terima kasih atas saran dan masukan yang terkait dengan ketidaknyamanan dalam memberikan pelayanan kepada Masyarakat;
3. Laporan Gub ini, sebagai evaluasi kami, dan akan segera kami tindaklanjuti, guna mewujudkan pelayanan yang lebih baik lagi (cepat, transparan dan tidak berbelit-belit) , dalam memberikan pelayanan kepada Masyarakat/Wajib Pajak.

Kendal, 8 Juni 2023

Kepala UPPD Kabupaten Kendal



RETNO PANTJA INDAH. W, S.H. M.H
NIP. 19670627 199403 2 003