



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PURBALINGGA**

Jl. May.Jend. Panjaitan No. 115A Purbalingga 53311

Telp. (0281) 891086 Fax (0281) 892564

Website : <http://purbalingga.kemenag.go.id>

Nomor : 3103 /Kk.11.03/2/PP.00/05/2023  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Perihal : Jawaban Aduan

26 Mei 2023

Yth.  
Gubernur Jawa Tengah  
Di  
Semarang

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Menindaklanjuti adanya laporan yang masuk melalui LapoGub! Pada tanggal 26 Mei 2023 terkait tunggakan SPP siswa MI Istiqomah Sambas Kab. Purbalingga selama 2 tahun, maka dengan ini Kantor Kementerian Agama Kabupaten Purbalingga telah melakukan tindak lanjut sebagai berikut :

1. Melakukan konfirmasi ke pihak Madrasah;
2. Melakukan mediasi antara wali murid dengan Madrasah;
3. Pihak Madrasah membenarkan adanya aduan tersebut dan mengundang walimurid untuk hadir di Madrasah supaya mengetahui permasalahan yang terjadi dan pihak Madrasah siap untuk memberikan solusi;
4. Demikian Langkah-langkah yang kami lakukan atas aduan tersebut.

Demikian konfirmasi ini kami sampaikan atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

An. Kepala  
Pit. Kasi Pendidikan Madrasah  
  
Wisnu Sudarman  


Tembusan :  
Kepala Kantor Kementerian Agama Kab. Purbalingga