

Lampiran :

HASIL KLARIFIKASI ADUAN PADA LAPORGUB

Tanggal Aduan : 25 Mei 2023
UPPD : Surakarta
Bukti Laporan : Terlampir
Isi Aduan : **Saya wajib pajak yang mempunyai tunggakan kendaraan bermotor, saya menunggak sudah 4th ini saya berencana mau bayar tapi sudah hampir sebulan tidak ada kepastian di samsat surakarta. Plat mobil AD 8648 IU. Kata petugas aplikasi masih error. Setiap 2 hari sekali bilanganya spt ini. Saya mau bayar pajak lho pak hampir 30jt tapi kok dipersulit terus ya. Mohon bantuannya.**

Tanggal Klarifikasi : 26 Mei 2023
Waktu Klarifikasi : 08.30 WIB laporan diterima
13.00 WIB klarifikasi dengan Wajib Pajak
Tempat : UPPD KOTA SURAKARTA
Hasil Klarifikasi :

Nopol AD 8648 IU milik pelapor telah didaftarkan pada bagian BPKB pada tanggal 17 April 2023 dan telah selesai proses dengan registrasi Nopol baru AD 1271 ZS

Kasi PKB melakukan koordinasi dengan Baur STNK terkait aduan di lapor gub kemudian meminta hadir pelapor ke Samsat Surakarta guna meminta keterangan kronologi kejadian.

Setelah diperoleh konfirmasi kepada pelapor, UPPD/Samsat Surakarta telah memproses pajak pelapor dan proses telah selesai.

Wajib Pajak Pelapor telah mendapatkan STNK, Notice Pajak , Plat Nomor Kendaraan dan Buku BPKB.

Surakarta, 26 Mei 2023

KEPALA UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN
DAERAH KOTA SURAKARTA



Drs. SRI WINARNA, M.Si.
Pembina Tk. I
NIP.19670726 199403 1 005

