



**PEMERINTAH KABUPATEN WONOSOBO
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS SAPURAN**

Alamat : Jl. Kalibawang km18 Sidodadi Sapuran Wonosobo, kode pos 56373
Telepon(0286)611028, email : puskesmas sapuran@gmail.com,

Sapuran ,22 Mei 2023

Kepada Yth.

No : 440 / 130 / Pusk-Spr

Kepala Dinas Kesehatan

Lamp : -

Kabupaten Wonosobo

Hal : Klarifikasi aduan masyarakat

Di - Wonosobo

Menanggapi keluhan masyarakat lewat kanal Lapor Gubernur pada tanggal 21-05-2023 jam 11:08:39, perihal pelayanan Puskesmas Sapuran Kabupaten Wonosobo mengecewakan.

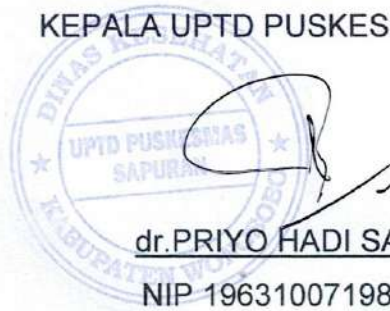
Setelah kami investigasi kondisi 1 bulan yang lalu beserta dokumen pasien dan laporan petugas jaga UGD Puskesmas Sapuran, belum menemukan kejadian seperti yang dikeluhkan masyarakat tersebut.

Kami menemukan satu kasus yang perlu kami laporkan sebagai berikut. Pada tanggal 18-05-2023 jam 23.30 WIB, telah datang seorang pasien perempuan, nama NY SM umur 59 tahun, alamat lempongsari Sapuran, diantar oleh keluarga (kurang lebih 10 Orang) naik mobil datang ke UGD Puskesmas Sapuran. Keluhan yang disampaikan keluarga bahwa pasien tiba tiba merasa lemes dan tidak sadar/ pingsan. Di UGD diterima petugas jaga seorang perawat AFH dan seorang non paramedis P. Dilakukan pemeriksaan tanda vital ditemukan nadi tidak ada, pernapasan tidak ada, pupil melebar, pemeriksaan EKG jantung

kondisi flat tidak ada detak jantung. Oleh petugas kondisi pasien sudah meninggal disampaikan pada keluarga, ada keluarga yang kurang percaya untuk dilakukan EKG ulang. Kemudian dilakukan EKG ulang sampai tiga kali dan hasilnya sama, tidak ditemukan detak jantung dan dinyatakan meninggal. Sudah dilaporkan dan dikonsulkan dokter piket jaga on call. Keluarga bisa menerima dan mohon diantar dengan ambulans Puskesmas. Oleh petugas sopir Puskesmas diantar sampai ke rumah. Dari wawancara, riwayat penyakit pasien, pernah diperiksa di dokter spesialis penyakit dalam, dan diberitahu menderita penyakit asam lambung dan penyakit jantung ringan.

Demikian klarifikasi kami untuk menjadikan pemeriksaan terima kasih.

KEPALA UPTD PUSKESMAS SAPURAN



dr. PRIYO HADI SAMBODO

NIP 196310071989101001