



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH**  
**UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH**  
**( UPPD ) KABUPATEN BANJARNEGARA**  
 Jl. Letjend. S. Parman No.1432 Telp ( 0286 ) 591284, Fax ( 0286 ) 591284  
 BANJARNEGARA ( 53412 )

SURAT DARI : Admin Lapgub	TGL DITERIMA: 13 Mei 2023
NO SURAT :	NO AGENDA :
TANGGAL SURAT : 11 Mei 2023	SIFAT : SEGERA
PERIHAL :  Aduan terkait papan info lama tentang syarat PU Tahunan masih ada tulisan fotocopy STNK dan KTP	DITERUSKAN KEPADA ➤ Kasubbag TU ➤ Kasi PKB ➤ Kasi RPLP ➤ .....

CATATAN :

- Kasub - PKB
- SEGERA JIKA ADA KAJI FOTOKOPY
- KAJI TUNTUTAN NOTARIS POLRES
- UPPD BANJARNEGARA

KEPALA UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH  
 KABUPATEN BANJARNEGARA



B/S 23

MOCH SRI HARTONO, SH  
 NIP. 19680927 198903 1 013

## HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPORGUB

- Tanggal aduan : 11 Mei 2023
- UPPD : Kabupaten Banjarnegara
- Isi Aduan : Samsat Banjarnegara masih mensyaratkan fotocopy KTP dan STNK yang mengharuskan wajib pajak ke fotocopy dan biasanya satu paket diberi map yang sebenarnya tidak dibutuhkan. Desember 2022 saya sudah memberikan saran ke nomor aduan katanya mau diperbaiki tapi awal Mei 2023 saya bayar pajak lagi belum ada perbaikan. Saya sendiri bulan Desember 2022 dan awal Mei 2023 bayar pajak hanya menyerahkan KTP dan STNK asli bisa, kenapa masih ada papan info yg menyebabkan wajib pajak harus menfococopy satu paket dikasih map dan harus membayar sekitar 2000 rupiah. Secara nilai mungkin kecil tapi faktor kalinya banyak. Dan jadi mubadzir dan terkesan mengada-ada.
- Tanggal klarifikasi : 13 Mei 2023
- Waktu : 07:51 WIB
- Tempat : Media Sosial
- Klarifikasi : Sebelumnya kami menyampaikan terima kasih atas kesediaan kaka untuk taat membayar pajak kendaraan bermotor. Kami juga mengucapkan terima kasih atas masukannya. Telah kami koordinasikan dg unit terkait (Samsat Banjarnegara), bahwa pada layanan loket Samsat cepat tidak ada pemaksaan utk foto copy STNK dll. jadi WP datang tanpa FC STNK, KTP dan map juga terlayani, saat ini tulisan Foto copy STNK dan KTP sudah dihilangkan.



KEPALA UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN BANJARNEGARA



MOCH SRI HARTONO, SH  
NIP. 19680927-198903 1 013