



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH
**UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
(UPPD) KABUPATEN BANJARNEGARA**
Jl. Letjend. S. Parman No.1432 Telp (0286) 591284, Fax (0286) 591284
BANJARNEGARA (53412)

SURAT DARI : Admin Lapgub	TGL DITERIMA: 19 Mei 2023
NO SURAT :	NO AGENDA :
TANGGAL SURAT : 16 Mei 2023	SIFAT : SEGERA
PERIHAL : Aduan terkait Mengurus mutasi keluar kendaraan bermotor dari samsat banjarnegara ke purbalingga, prosesnya lama, bolak balik dan tidak satu pintu	DITERUSKAN KEPADA ➤ Kasubbag TU ✓ ➤ Kasi PKB ✓ ➤ Kasi RPLP ➤

CATATAN :

KEPALA UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN BANJARNEGARA



MOCH SRI HARTONO, SH
NIP. 196809271989031013

KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPORGUB

Tanggal aduan : 16 Mei 2023
Waktu : 13:20 WIB
UPPD : Kabupaten Banjarnegara
Isi Aduan : Mengurus mutasi keluar kendaraan bermotor dari samsat banjarnegara ke purbalingga, prosesnya lama, bolak balik dan tidak satu pintu.
Tanggal klarifikasi : 16 Mei 2023
Waktu : 16.19 WIB
Tempat : Media Sosial
Klarifikasi : Sebelumnya kami menyampaikan terima kasih atas kesediaan untuk taat dan tertib administrasi dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Kami juga mengucapkan terima kasih atas masukannya. Sebelumnya mohon maaf atas ketidak nyamannya, Dapat diinformasikan bahwa untuk saat ini proses Cabut berkas/mutasi Kendaraan di wilayah di Polres Banjarnegara memang belum 1 pintu (ada di 2 tempat), yaitu :

- 1) Proses pendaftaran Cabut Berkas/Mutasi BPKB untuk Mutasi Keluar dari Banjarnegara ada di Polres Banjarnegara
- 2) Proses pendaftaran Cabut berkas STNK dan pelunasan Pajak untuk Mutasi Keluar dari Banjarnegara ada di Samsat Banjarnegara

KEPALA UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN BANJARNEGARA



MOCH SRI HARTONO, SH
NIP. 19680927 198903 1 013