

BERITA ACARA

Nomor: /PLY.002/004/V/2023

Berdasarkan aduan melalui portal LapoGub (laporgub.jatengprov.go.id) dengan nomor LGWP46297743 terkait pembayaran Gaji Janda an Tati Herawati, suami dari Alm Suharto, yang telah meninggal dunia pada tanggal 3 Maret 2023, kami telah berkonsultasi dengan PT Taspen (Persero) Pekalongan dan hak pensiun janda an Tati Herawati akan dibayarkan setelah ahli waris melakukan pengajuan Usul SK Janda. Adapun berkas yang perlu dilengkapi, yaitu:

1. Formulir Permintaan Pembayaran
2. Surat Permintaan Pensiun Janda
3. Surat Pengesahan Tanda Bukti Diri
4. Fomulir Keterangan Janda
5. Salinan SK Pensiun sembari menunjukkan yang asli
6. Salinan Surat Nikah yang telah dilegalisir oleh Desa/KUA
7. Akta Kematian
8. Salinan Akta Kematian Istri Pertama
9. Salinan Akta Cerai Istri Kedua
10. Salinan KARIP
11. Salinan KTP yang telah dilegalisir olehbDesa
12. Pas foto berwarna ukuran 3x4 sebanyak 8 (delapan) lembar
13. Salinan buku rekening pemohon

Terkait meninggalnya Almh Tati Herawati, pihak Ahli Waris masih berhak atas Uang Duka Wafat. Pihak Ahli Waris perlu mengisi Formulir Permintaan Pembayaran dan melengkapi beberapa persyaratan, yakni:

1. Akta Kematian
2. Salinan KARIP dan SK Pensiun sembari menunjukkan yang asli
3. Salinan KTP pemohon
4. Pas foto pemohon ukuran 3x4 sebanyak 1 (satu) lembar
5. Salinan buku tabungan pemohon
6. Surat Keterangan Kuasa Ahli Waris yang disahkan oleh Lurah
7. Surat Keterangan Penguburan yang disahkan oleh Lurah

Setelah Ahli Waris melengkapi semua persyaratan tersebut, PT Taspen (Persero) akan membayarkan Uang Duka Wafat sekaligus hak Gaji Janda an Almh Tati Herawati terhitung sejak bulan Oktober tahun 2021 hingga bulan Maret tahun 2023. Berikut kami lampirkan bukti percakapan PIC Taspen Bank Jateng Cabang Koordinator Tegal dengan PT Taspen (Persero) Pekalongan. Keterangan lebih lanjut dapat menghubungi PIC Taspen Bank Jateng Cabang Koordinator Tegal dengan nomor telepon 081222406395 an Intan.

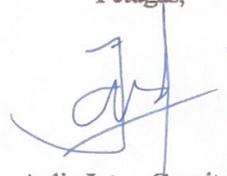
Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan dengan semestinya.

Tegal, 17 Mei 2023

Petugas,



Firdaus Akhdiyati
Kasie Pelayanan



Aulia Intan Garnitya
Pelaksana Back Office

Mengetahui,

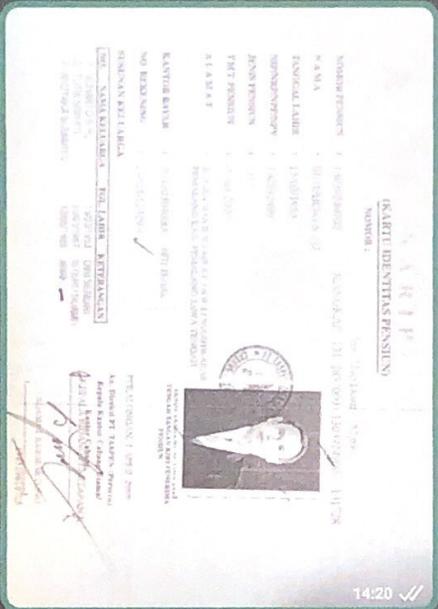


Sentio Adi Purwoko
Pemimpin Bidang Pemasaran

Today

Messages and calls are end-to-end encrypted. No one outside of this chat, not even WhatsApp, can read or listen to them. Tap to learn more.

Selamat siang, Saya Intan dari Bank Jateng. Saya mau nanya terkait Hak Ganji Janda an Suharto. Beliau sdh meninggal di bulan Mei 2021. Sebelum ybs meninggal dunia, ybs bercerai dgn istri kedua & sdh meninggal lagi dengan istri ketiga. Sementara, pada Karip dan SK Pensiun masih tertera istri kedua. Lalu istri ketiganya meninggal dunia di bulan Maret 2023. Apakah istri ketiganya masih berhak atas UDW? Jika masih berhak, apakah ada batas maksimal pengurusan UDWnya? Berikah saya lampirkan foto Karip ybs. Mohon dibantu. Terima kasih 14:20



selamat sore, ada yang dapat kami bantu? mohon diinfokan nomor taspen peserta untuk kami lakukan pengecekan data terlebih dahulu, terima kasih 14:22

13039249000 14:22

1. FORM FPP

Message

- 1. FORM FPP
- 2. FORM C1
- 3. FORM SPTB
- 4. FORM KETERANGAN JANDA/DUDA
- 5. FC & ASLI SK PENSUN
- 6. FC SURAT NIKAH LEGALISIR DESA/KUA
- 7. FC SURAT KEMATIAN YBS LEGALISIR DESA
- 8. FC KEMATIAN/CERAI ISTRI/SUAMI PERTAMA/ KEDUA dst
- 9. FC SURAT/KARIP TERUSAN
- 10. FC KTP LEGALISIR DESA
- 11. PAS PHOTO TERBARU UKURAN 3X4 (8 LEMBAR)
- 12. FC BUKU REKENING PEMOHON

PEMBERKASAN RANGKAP DUA (2)

Usul SK Janda/Duda Pensiun (PNS) 14:29

View

PERSYARATAN PENGAJUAN KLAIM UANG DUKA WAFAT (UDW) DAN ASURANSI KEMATIAN

- | | |
|--|----------|
| 1. FORMULIR PERMINTAAN PEMBAYARAN (FPP) | 1 LEMBAR |
| 2. FC AKTA KEMATIAN | 1 LEMBAR |
| 3. ASLI + FC KARIP + FC SK PENSUN | 1 LEMBAR |
| 4. FC KTP IDENTITAS PEMOHON YANG MASIH BERLAKU | 1 LEMBAR |
| 5. FC BUKU TABUNGAN BARRI PEMOHON | 1 LEMBAR |
| 6. PAS FOTO PEMOHON 3 x 4 (Apabila Masih Terdapat Pensiun Terusan) | 1 LEMBAR |
| 7. A. FC SURAT NIKAH DISAIKAN LURAH/KADES/KUA/INSTANSI BERWENANG (Apabila pemohon istri/suami) | 1 LEMBAR |
| B. SURAT KETERANGAN KUASA AHLI WARIS DISAIKAN OLEH LURAH/KEPALA DESA (Apabila pemohon anak kandung) | 1 LEMBAR |
| C. SURAT KETERANGAN PENGUBURAN DISAIKAN LURAH/KEPALA DESA (Apabila pemohon bukan istri/suami/anak kandung) | 1 LEMBAR |
| 8. ASLI DAN FC PASANG BUKU TABUNG JASA (Batas pensiun) | 1 LEMBAR |

UDW-Persyaratan Uang Duka Wafat 14:29

View

Taspen Pekalongan Usul SK Janda/Duda Pensiun (PNS)

berikut persyaratan untuk pengusulan sk janda pensiun (istri ketiga), dikarenakan semasa hidup belum pernah ada pembayaran pensiun jandanya

14:30

Message

14:45 M

4G+ 44%

Taspen Pekalongan

untuk persyaratan surat kematian diganti dengan "Akta Kematian"

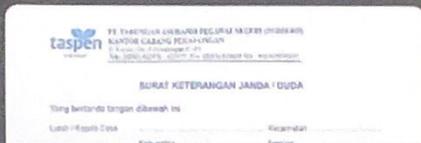
14:30



Form C1.pdf
1 page · 356 kB · PDF



14:31



Ket JD-DD.pdf
1 page · 408 kB · PDF



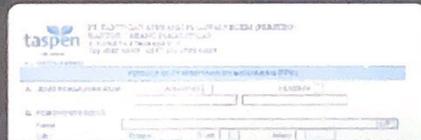
14:31



SPTB-1.pdf
1 page · 416 kB · PDF



14:31



FPP.pdf
1 page · 2.8 MB · PDF



14:31

Taspen Pekalongan
 UDW-Persyaratan Uang Duka Wafat



Message



14:46

4G+ 44%

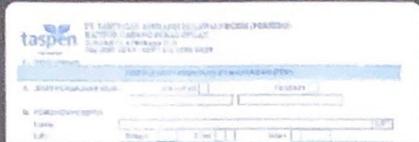
Taspen Pekalongan

14:31

Taspen Pekalongan
UDW-Persyaratan Uang Duka Wafat



dan ini untuk pengajuan uang duka wafat, terima kasih 14:32



FPP.pdf
1 page · 2.8 MB · PDF



14:33



penguburan.pdf
1 page · 2.5 MB · PDF



14:33



SURAT KUASA.pdf
1 page · 2.4 MB · PDF



14:33

Apakah Usul SK Jandanya boleh diurus oleh ahli waris? Karena istri ketiganya sdh meninggal dunia 14:33 ✓✓

Lalu apakah ada batas waktu pengajuan UDW dan SK Janda? 14:33 ✓✓

You
Apakah Usul SK Jandanya boleh diurus oleh ahli waris?
Karena istri ketiganya sdh meninggal dunia

Message

14:46

4G+ 44%

Taspen Pekalongan

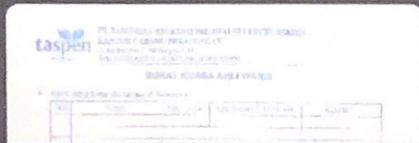
14:33



penguburan.pdf
1 page · 2.5 MB · PDF



14:33



SURAT KUASA.pdf
1 page · 2.4 MB · PDF



14:33

Apakah Usul SK Jandanya boleh diurus oleh ahli waris? Karena istri ketiganya sdh meninggal dunia

14:33 ✓✓

Lalu apakah ada batas waktu pengajuan UDW dan SK Janda?

14:33 ✓✓

You

Apakah Usul SK Jandanya boleh diurus oleh ahli waris? Karena istri ketiganya sdh meninggal dunia

tetap atas nama Istri ketiga, terima kasih

14:34

You

Lalu apakah ada batas waktu pengajuan UDW dan SK Janda?

secepatnya, terima kasih

14:34

Baik. Terima kasih

14:42 ✓✓

1 Unread Message

baik, samisami

14:42

Message

