HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPOR GUB

Tanggal Aduan	: 9 Mei 2023
UPPD	: Kabupaten Boyolali
Isi Aduan:	: Pak, saya sudah melaksanaka pembayaran pajak kendaraan dari aplikasi New Sakpole melalui Bank Mandiri namun tidak dapat melaksanakan pengesahan. Terima kasih
Tanggal Klarifikasi	: 10 Mei 2023
Waktu Klarifikasi	: 09.30 WIB
Tempat	: Kantor SAMSAT/UPPD Kab.Boyolali

Klarifikasi adalah sebagai berikut :

1. Pada tanggal 09 Mei 2023 Wajib Pajak membuat aduan melalui Lapor Gub dengan menampilkan *sceenshot* dari aplikasi new sakpole ;
2. Pada tanggal 10 Mei 2023 UPPD Kabupaten Boyolali menerima informasi dari PPID Bapenda untuk melakukan klarifikasi ;
3. Kepala UPPD memberikan perintah kepada Kasi PKB untuk mengevaluasi laporan tersebut ;
4. Setelah dilakukan *crosscheck* melalui kode bayar dan bukti *screenshot*, wajib pajak tersebut melakukan pembayaran melalui Sistem Digital Nasional (SIGNAL) milik Kepolisian Republik Indonesia. Akan tetapi yang bersangkutan mencoba memperoleh pengesahan melalui aplikasi yang berbeda yaitu new sakpole ;
5. Kami berkoordinasi dengan pihak Satlantas Polres Boyolali, wajib pajak tersebut dapat datang ke Samsat Boyolali untuk pencetakan Surat Keterangan Ketetapan Pajak (SKKP) dengan membawa kode bayar atau dapat menghubungi PIC SIGNAL untuk pengecekan apakah wajib pajak ingin mencetak sendiri / dikirim menggunakan jasa pengiriman ;
6. Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami sampaikan terima kasih.

Boyolali, 10 Mei 2023

KEPALA UPPD
KABUPATEN BOYOLALI

AGUS PRANOTO, ST, MM
Pembina
NIP. 19801026 200012 1 002