



## LEMBAR DISPOSISI

Surat dari : Admin Laporgub  
No.Surat :  
Tgl.Surat : 14 April 2023

Diterima Tgl. : 27 April 2023  
No. Agenda : 086  
surat  
Sifat :  
 Sangat Segera  Segera  Rahasia

Hal : Pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui Aplikasi New Sakpole tetapi setatus pembayaran kadaluarsa

Diteruskan Kepada Sdr :

Sub.Bag TU

Kasi PKB + koord smpm juy.

Kasi Retribusi Pendapatan Lain dan Penagihan

Dengan hormat harap :

Tanggapan dan Saran

Proses lebih lanjut

Koordinasi / Konfirmasi

Catatan :

Selesaikan sesuai kondisi  
Data & teknis, koord  
bid pajak / PIC sakpole  
- lapan.  
juy.

14/4/23



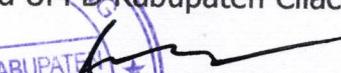
Kepala UPPD Kabupaten Cilacap

ALIMIN SUPRAYITNO, SH, MSI  
NIP. 19670415 198903 1 013

## HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPOR GUB

Tanggal Aduan : 14 April 2023  
UPPD : Kabupaten Cilacap  
Isi Aduan : Pak, saya telah membayar pajak motor tahun 2023 (tgl 13 April 2023) No Kendaraan R-5159-UF melalui aplikasi SAKPOLE, tetapi setelah membayar "Status Pembayaran" nya kadaluarsa, padahal sudah membayar melalui Multipayment Mandiri. Mohon perhatiannya.  
Tanggal Klarifikasi : 27 April 2023  
Waktu Klarifikasi : 13.30 WIB  
Tempat : Ruang Staf Samsat Pembantu Majenang  
Klarifikasi

1. Pembayaran SAKPOLE dilakukan secara Online via Handphone pemilik
2. Kepala UPPD dan Kasi PKB memberikan perintah kepada Koordinator Samsat Pembantu Majenang untuk mengevaluasi laporan tersebut.(disesuaikan dengan Nota dinas)
3. Pada Tanggal 27 April 2023 Wajib Pajak mendatangi Samsat Pembantu Majenang dengan membawa tanda bukti pembayaran dan hasil screenshot layar handphone terkait status Pembayaran Tersebut untuk meminta penjelasan terkait hal tersebut.
4. Koordinator Samsat Pembantu Majenang dan Supervisi Samsat Pembantu majenang melakukan krosscek antara data wp dan data computer, setelah dilakukan krosscheck di ambil kesimpulan bahwa ada kegagalan system pembayaran antar Bank dalam hal ini proses transfer uang dari Bank Mandiri selaku pengirim ke Bank Jateng selaku penerima. Dengan melihat hal tersebut kami melaksanakan pelaporan ke grup SUPPORT NEW SAKPOLE untuk melakukan flagging. Setelah flagging dilakukan oleh server pusat Dipenda dan Bank Jateng, kami melakukan pencetakan notice terhadap data wajib pajak tersebut.
5. Notice diserahkan dan kami menjelaskan adanya kegagalan hal tersebut dan meminta maaf atas ketidaknyamanan wajib pajak dalam rangka pembayaran pajak onlinenya via sakpole Dan aduan Bapak akan kami jadikan evaluasi dan perbaikan kedepan.
6. Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami sampaikan terima kasih.

Cilacap, 27 April 2023  
Kepala UPPD Kabupaten Cilacap  
  
ALIMIN SUPRAYITNO, SH, M.Si  
NIP. 196704151989031013  


### Detail Aduan

Tanggal : 14 April 2023

Lokasi : CIMANGGU, CIMANGGU,  
KABUPATEN CILACAP

Kategori : Aplikasi Sakpole, Keluhan  
Sakpole, Keluhan  
Pembayaran Pajak, Status  
Pembayaran

Instansi : BADAN PENGELOLA  
PENDAPATAN DAERAH  
(BAPENDA)

Topik : Keluhan Pembayaran Pajak  
Kendaraan Dengan Sakpole

### Lampiran Foto

### Isi Aduan

Pak, saya telah membayar pajak motor tahun 2023 (tgl 13 April 2023) No Kendaraan R-6159-UF melalui aplikasi SAKPOLE. tetapi setelah membayar. "Status Pembayaran" nya kadaluarsa, padahal sudah membayar melalui Multipayment Mandiri. Mohon perhatiaanya?