



LEMBAR DISPOSISI

Surat dari : Admin Laporgub
No.Surat :
Tgl.Surat : 3 mei 2023

Diterima Tgl. : 4 mei 2023
No. Agenda : 085
surat
Sifat :

Sangat Segera Segera Rahasia

Hal : Pelayanan Samsat kab. Cilacap lambat. menunggu lebih dari satu jam belum dilayani

Diteruskan Kepada Sdr :

Sub.Bag TU

Kasi PKB

Kasi Retribusi Pendapatan Lain dan Penagihan

Dengan hormat harap :

Tanggapan dan Saran

Proses lebih lanjut

Koordinasi / Konfirmasi

Catatan :

ditanggapi segera sesuai
kondisi yg terjadi
Jug. 3/5-23



Kepala UPPD Kabupaten Cilacap

ALIMIN SUPRAYITNO, SH, MSI

NIP. 19670415 198903 1 013

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPOR GUB

Tanggal Aduan : 3 Mei 2023
UPPD : Kabupaten Cilacap
Isi Aduan : Pak Gub, saya kan mau bayar pajak di samsat cilacap udah lebih dari sejam blm dilayani, bahkan td sebelah saya sudah menunggu 5 jam dari jam 10 pagi pak. Padahal kita mau ngasih duit loh. Terimakasih
Tanggal Klarifikasi : 4 Mei 2023
Waktu Klarifikasi : 14.00 WIB
Tempat : Melalui media sosial
Klarifikasi

Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Perlu kami jelaskan pada tanggal 2 – 3 Mei 2023, masih terjadi lonjakan banyaknya wajib pajak yang datang ke Samsat Cilacap, dan sempat terjadi maintenance system di Bapenda Provinsi Jawa Tengah. Sehubungan dengan hal tersebut di atas kami sampaikan terima kasih atas aduan bapak/ibu kami jadikan evaluasi dan perbaikan kedepannya

Cilacap, 04 Mei 2023
Kepala UPPD Kabupaten Cilacap


ALIMIN SUPRAYITNO, SH, M.Si
NIP. 196704151989031013

Detail Aduan

Tanggal : 03 Mei 2023

Instansi : BADAN PENGELOLA
PENDAPATAN DAERAH
(BAPENDA)Lokasi : KARANGASEM, SAMPANG,
KABUPATEN CILACAPKategori : Pelayanan Samsat, Keluhan
Pelayanan, Antre Samsat,
Bayar Pajak Kendaraan

Topik : Keluhan Pelayanan Samsat

Lampiran Foto**Isi Aduan**

Alamat: Kabupaten/Kota Cilacap, Kecamatan Sampang, Kelurahan Karangasem.

Laporan : pak gub, saya kan mau bayar pajak di samsat cilacaap udh lebih dari ssejam
blm dilayani,bahkan td sebelah saya sudah menunggu 5 jam dari jam 10 pagi
pak.padahaal kita mau ngasih duit loh.terimakasih