



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH  
UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH  
(UPPD) KABUPATEN TEGAL  
JL. CUT NYAK DHIEH KALISAPU SLAWI TELP 0283 – 6197719

**LEMBAR DISPOSISI**  
**KEPALA UPPD KABUPATEN TEGAL**

Surat dari : Admin Laporgub Diterima tanggal : 02 Mei 2023

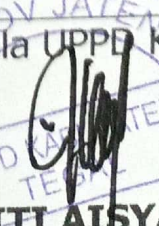
Tgl. Surat : 02 Mei 2023 Nomor agenda : 52

No. Surat : Diteruskan kepada:  
1. Kasubag. Tata Usaha  
2. Kasi PKB/BBNKB  
3. Kasi Retribusi /PL/Penagihan

Perihal : Pelayanan Samsat Kab. Tegal sangat lambat.  
Saya lagi antri cek fisik  
sudah 1 jam belum dilayani

Disposisi : Segera tindak lanjuti aduan dalam Laporgub.  
Koordinasikan dengan BAUR cek fisik, lakukan  
evaluasi dan perbaiki segera

Kepala UPPD Kabupaten Tegal

  
**SITI AISYAH, SE, MM**  
NIP. 19670311 199203 2 008

## HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPORGUB

Tanggal Aduan : 02 Mei 2023  
UPPD : Kabupaten Tegal  
Isi Aduan : Pelayanan Samsat Kab. Tegal sangat lambat. Saya lagi antri cek fisik sudah 1 jam belum dilayani.  
Tanggal Klarifikasi : 03 Mei 2023  
Waktu Klarifikasi : 14.40 WIB  
Tempat : Ruang Kepala UPPD Kabupaten Tegal  
Klarifikasi :

1. Bahwa petugas cek fisik di Samsat Slawi adalah anggota Satlantas Polres Tegal.
2. Kepala UPPD dan Kasi PKB sudah berkoordinasi dengan Baur Cek Fisik terkait aduan wajib pajak di laporgub sebagaimana tersebut di atas.
3. Menurut Baur Cek Fisik keterlambatan pelayanan di bagian cek fisik dikarenakan banyaknya wajib pajak setelah libur 2 hari (tgl 30 April dan 1 Mei). Pada kesempatan yang sama Baur Cek Fisik juga meminta maaf atas ketidaknyamanan saat melakukan proses cek fisik di Samsat Slawi. Sebagai upaya perbaikan pelayanan di bagian cek fisik telah ditambah 1 unit komputer yang semula ada 1 unit.
4. Sehubungan dengan hal tersebut di atas kami sampaikan terima kasih, aduan bapak/ibu kami jadikan evaluasi dan perbaikan kedepannya.

Slawi, 03 Mei 2023  
Kepala UPPD Kabupaten Tegal



**SITI AISYAH, SE, MM**  
NIP. 19670311 199203 2 008

## FOTO KLARIFIKASI LAPORGUB

