

LAPOR GUBERNUR

Hari : Minggu
Tanggal : 27 April 2023
Pelapor : Lapor Gub

Isi Laporan :

Tanggal : Minggu, 23 April 2023 - 22:36 WIB
URL LapoGub : <https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP63070833.html>
Kanal : Website
Lokasi : KOTA SEMARANG
Kategori : KESEHATAN
Sub Kategori : BANTUAN PENGOBATAN , BANTUAN KESEHATAN , BANTUAN PENANGANAN KESEHATAN
Topik : PERMOHONAN BANTUAN PENGOBATAN / KESEHATAN
Tipe Aduan : Public

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh pak Ganjar maaf pak sebelumnya mengganggu waktu bapak ... Maaf pak ibu saya sakit pembengkakan jantung keluarga kami membutuhkan bantuan bapak karena ibu saya sudah 2 kali masuk ICU sudah sebulan ini rumah sakit . Terimakasih pak bantuan bapak sangat kami butuhkan

Tindak Lanjut Laporan :

A. DINAS KESEHATAN KOTA SEMARANG

1. Petugas DKK melakukan komunikasi dengan pelapor
2. Pelapor mengirim foto KK
3. Petugas DKK melakukan verifikasi Kepesertaan JKN Pasien
4. Hasil verifikasi : Pasien terdaftar Kepesertaan JKN PBI-APBN Status Aktif
5. Petugas DKK menyampaikan hasil verifikasi kepada Pelapor
6. Petugas DKK bertanya kepada Pelapor, kendala yg dihadapi pasien (Karena Status JKN Pasien masih Aktif)
7. Pelapor menjawab kendala Dana untuk kebutuhan hidup sehari-hari
8. Petugas DKK menyampaikan kepada Pelapor bahwa akan berkoordinasi dengan Dinas Sosial

B. DINAS SOSIAL

1. Petugas Dinas Sosial melakukan komunikasi dengan Petugas DKK terkait laporan tersebut
2. Petugas Dinas Sosial melakukan verifikasi data Pelapor
3. Hasil verifikasi : pelapor mendapat bantuan PBI
4. Petugas Dinas Sosial menyampaikan Apabila Pelapor ingin diusulkan menerima bantuan Kemensos, Pelapor bisa datang ke Kelurahan setempat atau bisa mengusulkan secara mandiri melalui Aplikasi Cek Bansos dengan menginstall aplikasi tersebut di HP Android melalui Play Store.
5. Petugas Dinas Sosial menyampaikan hal tersebut kepada kelurahan setempat



