

HASIL KLARIFIKASI TERKAIT DENGAN LAPORGUB

Tanggal Aduan : 17 April 2023
UPPD : Kota Pekalongan
Bukti Lampiran : Foto SKKP - Tanggal 17 April 2023 pukul 13:20:53 WIB

Isi Aduan :

TOLONG PAK GANJAR YTH : BERANTAS PUNGLI SEKECIL APAPUN... BARU SAJA SAYA TAAT BAYAR PAJAK STNK 5 TH NAN DI SAMSAT kota pkl....tertera jelas 370500..tapi petugas kasir meminta 372000. Pembulatan 1500....ironis sekali pak.disaat masytkt mau taat pajak disamsat...mentang mentang masyrt dikira bodoh ..petugas seenaknya...berantas pungutan liar sekecil apapun...biar ngak menjadi korupsi besar.

Tanggal Klarifikasi : 18 April 2023
Waktu Klarifikasi : 09:27:26 WIB
Tempat : Ruang Kepala UPPD Kota Pekalongan
Klarifikasi :

1. Bahwa **petugas kasir di Samsat Kota Pekalongan** adalah **teller/kasir Bank Jateng** atas nama Sdri. Dyah Safitri.
2. Kepala UPPD berkoordinasi dengan Bapak Yono selaku Wakil Pimpinan Bank Jateng Cabang Pekalongan terkait aduan wajib pajak di laporgub yang melibatkan teller/kasir Bank Jateng.
3. Pada kesempatan yang sama **memanggil petugas kasir Bank Jateng** dan menurut **keterangan petugas bahwa dia lupa kejadian tersebut**. Mengingat kondisi Samsat saat itu sangat ramai. Dia juga megakui bahwa beberapa kali melakukan kelalaian.
4. Sehubungan dengan hal tersebut diatas Kepala UPPD Kota Pekalongan dan Pimpinan Bank Jateng Cabang Pekalongan **bersepakat akan memberikan pembinaan** sehingga kejadian tersebut tidak terulang kembali (sebagaimana surat dari Bank Jateng terlampir).

Pekalongan, 18 April 2023

Kepala UPPD Kota Pekalongan



FOTO KLARIFIKASI LAPORGUB



Pekalongan, 18 April 2023

Nomor : 985 /SPL.07/007/2023
Sifat : SEGERA
Lampiran : -
Perihal : Konfirmasi

Kepada
Yth. Kepala UPPD
Kota Pekalongan
di-
PEKALONGAN

Dengan hormat,

Menindaklanjuti hasil laporan wajib pajak kendaraan bermotor melalui Email LapoGub yang ditujukan ke Instansi Badan Pengelola Pendapatan Daerah Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pekalongan, perihal petugas teller melakukan kesalahan dimana bukti pembayaran nominal sebesar Rp. 370.500,-(Tiga ratus tujuh puluh ribu lima ratus rupiah), akan tetapi diterima oleh petugas teller sebesar Rp. 372.000,-(Tiga ratus tujuh puluh dua ribu rupiah), sehingga terjadi selisih pembulatan keatas sebesar Rp. 1.500,- (Seribu lima ratus rupiah).

Atas hal tersebut diatas dapat kami sampaikan :

1. Atas kejadian tersebut diatas kami mohon maaf yang sebesar-besarnya.
2. Terhadap petugas teller tersebut, akan kami berikan pembinaan sehingga kejadian tersebut tidak terulang kembali.

Demikian untuk menjadikan maklum.

PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH

JAWA-TENGAH
Cabang Pekalongan

SITI MALIKA
Pemimpin

Detail Aduan

Tanggal : 17 April 2023

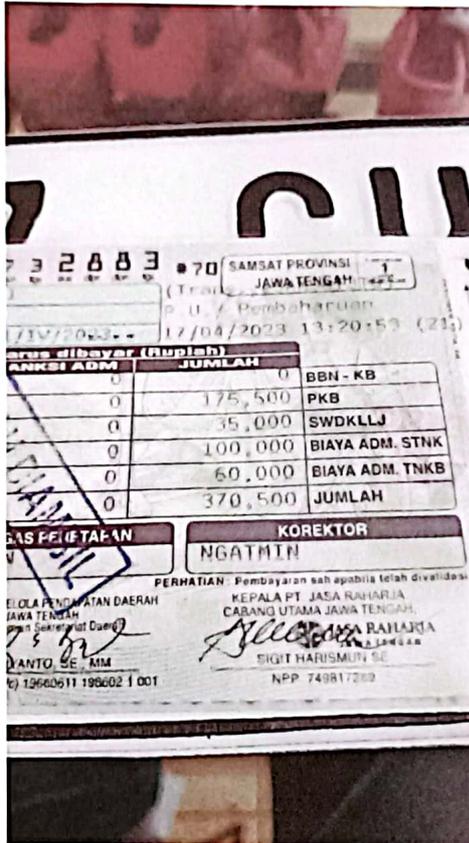
Instansi : BADAN PENGELOLA
PENDAPATAN DAERAH
(BAPENDA)

Lokasi : PEKALONGAN SELATAN,
KOTA PEKALONGAN

Kategori :

Topik :

Lampiran Foto



Isi Aduan

TOLONG PAK GANJAR YTH: BERANTAS PUNGLI SEKECIL APAPUN ...BARU SAJA SAYA TAAT BAYAR PAJAK STNK 5 TH NAN DI SAMSAT kota pkl....tertera jelas 370500..tapi petugas kasir meminta 372000. pembulatan 1500....ironis sekali pak.disaat masytk mau taat pajak disamsat...mentang mentang masyrt dikira bodoh ..petugas seenaknya...berantas pungutan liar sekecil apapun...biar ngak menjadi korupsi besar....