



PEMERINTAH KABUPATEN JEPARA
DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No. 44 Telp. (0291)591427 Fax (0291)591427
Kode Pos 59411 Website dinkes.jepara.go.id e-mail : dinkeskabjepara@yahoo.co.id

**LAPORAN HASIL TELUSUR ADUAN MASYARAKAT
MASALAH KETERSEDIAAN OBAT EPILEPSI JENIS PHENOBARBITAL**

A. IDENTITAS

Nama : -
Alamat : Sowan Kidul Kedung Jepara
No. Hp : 085602718346

B. WAKTU KEJADIAN ADUAN

Waktu : Sabtu , 08 April 2023
Pukul : 00:22 WIB
Lewat : laporgub.jatengprov.go.id

C. ADUAN MASYARAKAT

LGWA94619065 Verifikasi

Tanggal : Sabtu, 08 April 2023 - 00:22 WIB
URL Laporgub : <https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWA94619065.html>
Kanal : Whatsapp
Lokasi : SOWAN KIDUL, KEDUNG, KABUPATEN JEPARA
Kategori : KESEHATAN
Sub Kategori : DISTRIBUSI OBAT , KETERSEDIAAN OBAT
Topik : KELUHAN KURANG LENGKAPNYA KETERSEDIAAN OBAT
Tipe Aduan : Public

Alamat: Kabupaten/Kota Jepara, Kecamatan kedung, Kelurahan sowan kidul. Laporan : saya mau tanyakan mengenai kosongnya obat phenobarbital yang dikonsumsi oleh penderita epilepsi, mohon solusinya agar obat tersebut tersedia kembali. Terima kasih

D. HASIL TELUSUR LAPORAN

Dinas Kesehatan (Subkoordinator Farmalkes dan PKRT) menghubungi Instalasi Farmasi Kabupaten Jepara, Puskesmas Kedung I, Puskesmas Kedung II, RSUD RA Kartini Jepara, 3 (tiga) Apotek PRB di Jepara, Serta Distributor PT. Kimia Farma Trading & Distribution Cabang Semarang dan PT. Mersifarma melalui PT. Tiara Kencana Cabang Semarang

Kondisi ketersediaan obat jenis Phenobarbital adalah sebagai berikut:

- ✓ Di Puskesmas : Phenobarbital tersedia untuk obat kegawatdaruratan dan program Kesehatan Jiwa (Keswa) dalam jumlah terbatas.

- ✓ Di Apotek PRB : kosong, hal ini dikarenakan adanya kekosongan di distributor dan pabrikan.

Pihak apotek PRB sudah menginformasikan ke pasien dan Fasilitas Kesehatan/Dokter penulis Resep bahwa obat kosong dalam waktu lama (belum bisa dipastikan)

- ✓ Di RSUD RA Kartini : kosong, hal ini dikarenakan adanya kekosongan di distributor dan pabrikan.
- ✓ Di Distributor/Pabrikan :
PT. Kimia Farma Trading & Distribution Cabang Semarang : Obat masih dalam tahap pengajuan perpanjangan izin edar (NIE).
PT. Mersifarma (melalui PT. Tiara Kencana Cabang Semarang) : masih dalam tahap impor bahan baku, perkiraan produksi Juni-Juli 2023.

Solusi : Pasien ke Faskes /Dokter Keluarga, Faskes /Dokter Keluarga agar memberikan rujukan ke Rumah Sakit untuk diganti pilihan obat lain sampai obat tersebut tersedia kembali.

Demikian hasil telusur kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Jepara, 13 April 2023

KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN JEPARA



Dr. MUDRIKATUN, S.SiT, SKM, MM.Kes, MH
Pembina Tk. I

NIP. 19690610 199003 2 010