

LAPORAN KANAL LAPORGUB

Tanggapan :

Terkait pengaduan pelanggan atas nama Sodikin, SH, MH dengan nomor sambungan 0103002175 tidak ada, baik di awal Maret 2023 maupun di tanggal 15 Maret 2023. Pengaduan dengan nomor pelanggan tersebut terdata di kami tanggal 25 Oktober 2021. Adapun untuk gangguan aliran air pada hari ini (16 Maret 2023) dikarenakan ada pekerjaan migrasi perpipaan di sekitar Jl Tentara Pelajar. Proses migrasi perpipaan untuk pelanggan dengan nomor sambungan 0103002175 sedang dalam pelaksanaan.

Untuk pengaduan/laporan pelanggan, Perumda Tirta Bahari sudah menggunakan layanan Whatsapp Customer Service di nomor 087738609655 dan 087880871319.

Hasil Peninjauan :

.....

Rencana Tindak Lanjut :

.....

Tegal, 16 Maret 2023

Mengetahui,


Setiawan, SH

NIPP. 800 000 179