

BERITA ACARA
KUNJUNGAN DEBITUR

Dengan terlebih dahulu menjelaskan bahwa:

Pada hari Jum'at tanggal 10 Maret 2023 telah diadakan kunjungan Debitur atas dasar Aduan LAPORGUB No. LGAN45706949 tanggal 05 Maret 2023 yang diadukan oleh Sdr. Arief Burhanuddin yang berisi "program mitra25 tetap menggunakan agunan minimal BPKB motor".

Mendasar pada penjelasan di atas, maka pada hari ini juga Unit Head (UH) Unit Layanan Mikro dari Bank Jateng KC Purwokerto melakukan silaturahmi dan klarifikasi terhadap aduan LAPORGUB tersebut dan telah menjelaskan hal sebagai berikut:

1. Debitur atas nama Arief Burhanuddin telah diberikan penjelasan mengenai program Mitra Jateng 25 beserta syarat-syaratnya.
2. Debitur tersebut sudah dapat menerima dan memahami penjelasan dari Unit Head (UH) Unit Layanan Mikro Bank Jateng KC Purwokerto.
3. Debitur bersedia melanjutkan pengajuan kredit Mitra Jateng 25 dengan syarat dan ketentuan yang telah disepakati antara pihak bank dengan debitur.
4. Apabila di kemudian hari debitur tersebut ada kendala, maka akan terlebih dahulu berkoordinasi langsung dengan petugas dari Unit Layanan Mikro Bank Jateng KC Purwokerto.

Demikian untuk menjadikan maklum dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,


Arief Burhanuddin
Debitur

Purwokerto, 10 Maret 2023
Yang melakukan kunjungan,

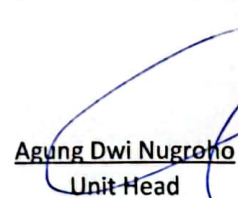

Agung Dwi Nugroho
Unit Head



FOTO KUNJUNGAN / DOKUMENTASI PENYELESAIAN LAPOR GUB NO. LGAN45706949 TANGGAL 10 MARET 2023

