

BERITA ACARA
LAPORAN PENGADUAN KANAL LAPOR GUB

Sehubungan dengan adanya laporan pengaduan melalui kanal Lapor Gub tanggal 26 Pebruari 2023, maka dapat kami sampaikan hal – hal sebagai berikut :

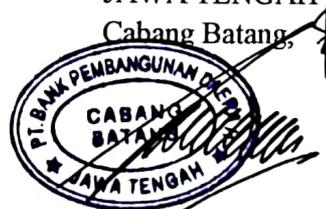
1. Bank Jateng Cabang Batang telah mengirimkan surat penagihan terkait kewajiban pembayaran angsuran kredit kepada debitur macet an.Eddy Susanto sebab ybs telah menunggak angsuran
2. Setelah kami datangi untuk verifikasi bahwa Sdr.Eddy Susanto mengakui dan menyadari bahwa telah melakukan kesalahan dengan mengisi pengaduan ke Link Lapor Gub dan telah meminta maaf kepada pihak Bank Jateng Cabang Batang (Foto kunjungan terlampir).
3. Sdr.Eddy Susanto juga berjanji akan segera melakukan pembayaran angsuran tiap bulan secara tertib dengan memohon kepada Bank Jateng Cabang Batang untuk diberikan solusi yang terbaik agar dapat melakukan pelunasan kewajiban kreditnya.

Demikian berita acara ini kami buat berdasarkan keadaan yang sebenarnya.

Batang, 3 Maret 2023

Mengetahui :

PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA TENGAH
Cabang Batang,



SAPTO NUGROHO

Pemimpin

