



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO**

Jl. Walisongo KM 8.5 No.137 Semarang Telp. (024) 7605297, 7605378 Fax. (024) 7604398
Email : Tugurejo@jatengprov.go.id Website : rstugurejo.com

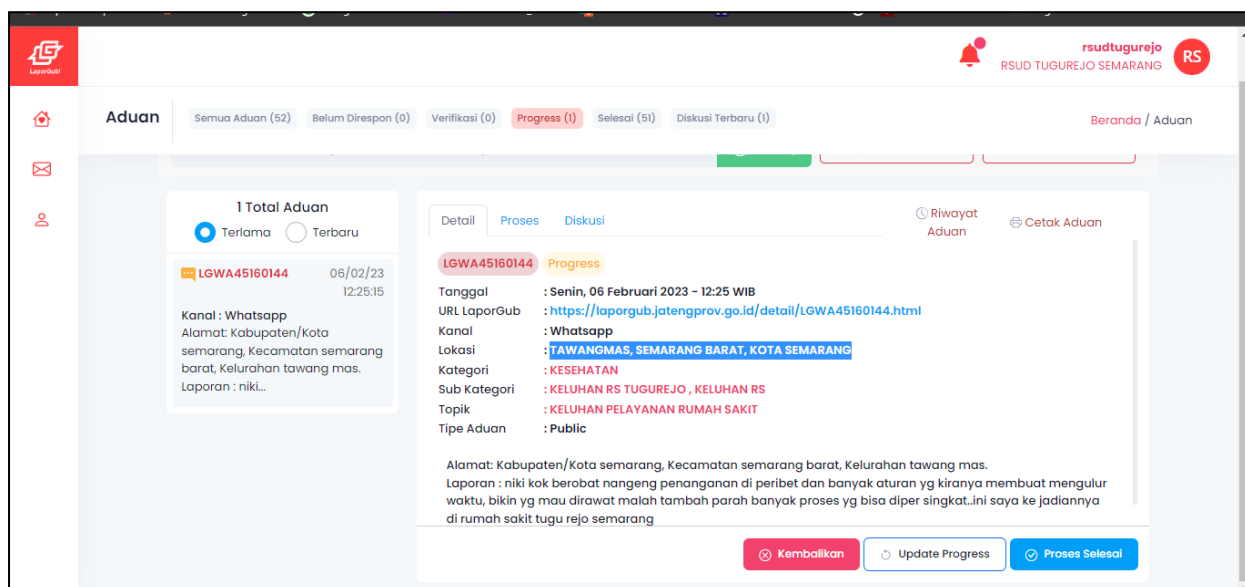
FORM PENYELESAIAN

Identitas Pasien : LGWA45160144
Nomor RM : -
Alamat : Tawangmas, Semarang Barat, Kota Semarang
Kanal Aduan : LaporanGub
Kronologi Kejadian : (TERLAMPIR)
Tanggal Penyelesaian : 9 Februari 2023

Penyelesaian:

1. Petugas Humas RSUD Tugurejo telah mencoba berkomunikasi dengan Pelapor melalui pesan chat whatsapp maupun telepon suara regular dalam rangka penyampaian informasi berupa kronologi kejadian guna pelaksanaan tindak lanjut yang komprehensif. (bukti komunikasi chat terlampir)
2. Petugas Humas RSUD Tugurejo hingga saat ini belum mendapatkan tanggapan dan berkenaan dengan permohonan penyampaian kronologi kejadian tersebut.
3. Manajemen RSUD Tugurejo berkomitmen dalam tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan yang komprehensif melalui komunikasi dengan pasien dalam rangka penyampaian kronologi dan koordinasi internal secara efektif.
4. Manajemen RSUD Tugurejo melakukan koordinasi dengan unit-unit pelayanan di RSUD Tugurejo berkenaan dengan pelaksanaan pelayanan dalam rangka tindak lanjut pengaduan.
5. Manajemen RSUD Tugurejo menyampaikan bahwa pelaksanaan pelayanan di RSUD Tugurejo telah mengacu pada alur pelayanan dengan prinsip pelayanan prima kepada pasien dengan mempertimbangan efektivitas dan efisiensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
6. Manajemen RSUD Tugurejo menyampaikan pula bahwa seluruh pengguna layanan dapat menyampaikan aduan saran dan kritik pula melalui pesan chat whatsapp di nomor 081325656399 dengan menyampaikan identitas diri dan kronologi kejadian (waktu, kejadian, tempat).
7. RSUD Tugurejo menyampaikan apresiasi sebesar-besarnya atas penyampaian aduan saran kritik sebagai bentuk perhatian dari pengguna layanan atas peningkatan kualitas layanan di RSUD Tugurejo.
8. Berkenaan dengan pengaduan tersebut, dengan mempertimbangkan poin nomor 1, nomor 2, dan nomor 5, maka pengaduan ini dinyatakan CLOSED.

Kronologi Kejadian



LGWA45160144

Tanggal	: Senin, 06 Februari 2023 - 12:25 WIB
URL Laporgub	: https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWA45160144.html
Kanal	: Whatsapp
Lokasi	: TAWANGMAS, SEMARANG BARAT, KOTA SEMARANG
Kategori	: KESEHATAN
Sub Kategori	: KELUHAN RS TUGUREJO , KELUHAN RS
Topik	: KELUHAN PELAYANAN RUMAH SAKIT
Tipe Aduan	: Public

Alamat: Kabupaten/Kota semarang, Kecamatan semarang barat, Kelurahan tawang mas.
 Laporan : niki kok berobat nangeng penanganan di peribet dan banyak aturan yg kiranya membuat mengulur waktu, bikin yg mau dirawat malah tambah parah banyak proses yg bisa diper singkat..ini saya ke jadiannya di rumah sakit tugu rejo semarang

Bukti Komunikasi dengan Pelapor

