

Menindaklanjuti aduan melalui "LAPOR GUB" dengan Kode aduan: LGWP38887945, hari Senin, tanggal 6 Februari 2023, jam 18.21 WIB. Kami selaku Kepala BPMKP Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Jawa Tengah menyampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Kami mohon maaf, ada salah paham dari staf kami saat melayani tamu, yang berakibat kedua pihak menjadi emosi
2. Pelayanan uji mutu diselesaikan dalam waktu 14 hari kerja sesuai SOP
3. Kami akan meningkatkan kualitas pelayanan baik waktu maupun SDM
4. Aduan ini akan menjadi semangat untuk perbaikan pelayanan di BPMKP.

Ungaran, 7 Februari 2023

Kepala BPMKP

Dinas Ketahanan Pangan

Provinsi Jawa Tengah



Jr. Diana Dina Rachmawati, MP

Pembina/IV a

NIP. 19651111 199503 2 002