



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS GIRITONTRO

Jl.Raya Giritontro- Baturetno 57676
Telp. (0273) 4631099
Email : puskesmasgiritontro1@gmail.com

Giritontro, 12 Desember 2022

Nomor : 440 / 1285
Sifat : Segera.
Lampiran : 2 lembar
Hal : Klarifikasi Komplain Pelayanan
di UPTD Puskesmas Giritontro
pada Aplikasi ' Lapor Gubernur '
tertanggal 19 Oktober 2022

Kepada :
Yth: Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Wonogiri
di-
WONOGIRI.

Menanggapi aduan masyarakat atas nama Sdr Sahrudin ke Aplikasi Lapor Gubernur tanggal 15 Oktober 2022 terhadap pelayanan di Puskesmas Giritontro Kabupaten Wonogiri, yang menyatakan bahwa Puskesmas Giritontro mempersulit permintaan rujukan pasien, maka bersama ini kami sampaikan kronologi dan klarifikasi kejadian sebagai berikut:

Pada tanggal 9 Desember 2022 Kepala Puskesmas mendapat terusan Whatsapp Lanjutan dari DKK Wonogiri yang mendapat terusan whatsapp dari Admin Gubernur . Isi whatsapp tersebut sdr Sahrudin pada tanggal 15 Oktober 2022 yang beralamat di Pucanganom Kecamatan Giritontro, menuliskan bahwa Puskesmas Giritontro mempersulit pembuatan rujukan untuk istrinya yang hamil dengan riwayat persalinan cesar , bp Sahrudin menulis bahwa puskesmas akan memberikan rujukan bila pasien sudah kritis / sekarat. Bp Sahrudin juga menuliskan hari Sabtu dan Minggu libur. Pada kasus ini Pelapor belum memahami alur rujukan dan jam pelayanan yang ada di Fasilitas Kesehatan dan Puskesmas Rawat Jalan karena pada kenyataannya istri dari Bp. Sahrudin ini mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai dengan masalah kesehatan yang dialaminya. Pada tanggal 10 Oktober 2022 istri dari Bp. Sahrudin yang bernama Erna Setyawati usia 27 tahun , alamat KTP Kp. Tonjong Rt 003 /006 Karehkel Leuwiliang Bogor . Alamat domisili Giritontro Kidul Rt 02 / 03 Giritontro pukul 09.29 WIB ng ke

Puskesmas , Ibu Erna memeriksakan kehamilannya usia 35 minggu dengan taksiran persalinan 15 Nopember 2022. Ibu Erna juga meminta surat keterangan hamil untuk memenuhi syarat peralihan faskes BPJS yang akan digunakan untuk persalinan (mengikuti anjuran BPJS) . Petugas melakukan pemeriksaan kehamilan dan membuat surat keterangan hamil dengan nomer surat 812/3325/X/2022 tanggal 10 Oktober 2022.

Tanggal 17 Nopember ibu Erna berkunjung kembali untuk meminta surat rujukan Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan kehamilan dengan hasil pemeriksaan protein urine Trace , Tensi darah ; 116/92, umur kehamilan ; 36 minggu. dengan riwayat SC pada persalinan sebelumnya. Berdasarkan hasil pemeriksaan tersebut petugas membuat rujukan dan menanyakan rumah sakit tujuan . Pasien meminta untuk dibuatkan rujukan ke RS Maguan Husada. Petugas menyarankan untuk memilih RS rujukan lain karena banyaknya kasus ibu hamil belum aterm sudah dicesar sehingga di wilayah Puskesmas Giritontro terdapat banyak kasus BBLR, angka Bayi Sakit dan kematian bayi Tetapi pasien tetap memilih untuk dirujuk ke RS Maguan Husada dan dibuatkan rujukan sesuai dengan permintaan pasien dengan nomer rujukan 112813011022Y000665 tanggal 17 Oktober 2022.

Apabila ada pasien yang mengalami kritis / keadaan gawat darurat maka pasien tidak perlu meminta rujukan dari puskesmas tetapi langsung bisa menuju Rumah Sakit untuk mendapatkan pelayanan segera di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit .

Puskesmas Giritontro adalah Puskesmas Rawat Jalan yang buka 6 (enam) hari kerja Senin s.d Sabtu .

Demikian klarifikasi dan penjelasan dari kami, dan selanjutnya mohon bimbingan dan arahan agar kami semakin lebih baik memberikan pelayanan untuk masyarakat Giritontro yang lebih mandiri, maju dan sejahtera . Kami akan lebih intens dalam melakukan sosialisasi terhadap prosedur rujukan kasus ini untuk menghindari kejadian yang sama terulang kembali. Kami mohon maaf atas kejadian ini

Hormat kami

Kepala UPTD Puskesmas Giritontro

dr. Zaenal Arifin Hari Purnomo
NIP. 196404212007011009



Surat Rujukan FKTP

No. Rujukan : 112813011022Y000665
FKTP : GIRITONTRO (11281301)
Kabupaten/Kota : WONOGIRI



Kepada Yth. TS Dokter/ : obgyn
Di : RS MAGUAN HUSADA

Mohon pemeriksaan dan penanganan lebih lanjut pasien :

Nama : ERNA STYAWATI

Umur : 27 Tahun 03-Feb-1995

No. Kartu BPJS : 0002891266165

Status : ☐ Utama/Tanggung ☒ P (L/P)

Diagnosa : Supervision of high-risk pregnancy (Z35)

Catatan :

Telah diberikan :

Atas bantuannya, diucapkan terima kasih.

Tgl. Rencana Berkunjung 18 Oktober 2022

Jadwal Praktek Selasa : 17:00 - 20:30

Surat rujukan berlaku 1[satu] kali kunjungan, berlaku sampai 14 Januari 2023


DINAS KESEHATAN
KABUPATEN WONOGIRI
Dr. Zetris Alifin Hari Purnomo

SURAT RUJUKAN BALIK

Teman sejawat Yth.

Mohon kontrol selanjutnya penderita :

Nama : ERNA STYAWATI

Diagnosa :

Terapi :

Tindak lanjut yang dianjurkan

☐

Pengobatan dengan obat-obatan :

☐

Perlu rawat inap

☐

Konsultasi selesai

☐

Kontrol kembali ke RS tanggal :

☐

tgl

☐

Lain-lain :

Dokter RS

()



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS GIRITONTRO

Jl. Raya Giritontro- Baturetno 57676
Telp. (0273) 4631099
Email : puskesmasgiritontro1@gmail.com

SURAT KETERANGAN HAMIL
812/3325 / X / 2022

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Erna Setyawati
Tempat, Tgl Lahir : Wonogiri, 03 Februari 1995
Alamat : Giritontro Kidul Rt 02 Rw 03 Giritontro

Pada hasil pemeriksaan pasien dinyatakan hamil 35 minggu dengan taksiran persalinan 15 Nopember 2022

Demikian surat keterangan ini Kami buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Giritontro, 10 Oktober 2022
Dokter Pemeriksa

dr. Zaenal Amin Hari Purnomo
NIP. 19640421/200701 1 009